



parco nazionale*
dell'**alta murgia**

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

N. 29/2013 del 01/02/2013

OGGETTO

**RAPPORTO DI COLLABORAZIONE CON TNT POST ITALIA S.P.A. PER
SERVIZI DI RECAPITO CORRISPONDENZA E SERVIZI ACCESSORI.
APPROVAZIONE SCHEMA DI ACCORDO ED ALLEGATI.**

Si attesta la regolarità contabile del presente provvedimento e la relativa disponibilità finanziaria sul Bilancio di riferimento.

La spesa prevista con il presente atto trova copertura finanziaria sul Cap. _____ - UPB _____ del Bilancio di Previsione 2013.

Il Responsabile del Servizio Finanziario
dott.ssa Maria Rosaria Savino

1) Con la presente disposizione si procede alla liquidazione della somma di

€ _____ UPB _____ Cap. _____ Esercizio 2013

in base all'impegno contabile n. _____ dell'anno _____

assunto con deliberazione determinazione n. _____ del _____

2) Con la presente disposizione si procede alla liquidazione della somma di

€ _____ UPB _____ Cap. _____ Esercizio 2013

in base all'impegno contabile n. _____ dell'anno _____

assunto con deliberazione determinazione n. _____ del _____



parco nazionale *
dell'**alta murgia**

IL DIRETTORE F.F.

VISTA l'offerta economica trasmessa da TNT Post Bari con la proposta di collaborazione per la realizzazione dei servizi di recapito della corrispondenza e servizi accessori, con nota del 13/09/2012, a condizioni economicamente vantaggiose e senza vincoli per l'Ente.

CONSIDERATO che da un confronto delle tariffe proposte da TNT Post Italia S.p.a. con quelle praticate da Poste Italiane S.p.a., a parità di servizi offerti, risulta di interesse per l'Ente avvalersi della collaborazione di TNT Post Bari per il ritiro e recapito della corrispondenza presso la sede dell'Ente in Gravina in Puglia, e presso la sede dell'Officina del Piano a Ruvo di Puglia.

RITENUTO di approvare l'Accordo Quadro proposto alla firma dell'Ente quale formulario della TNT Post Italia S.p.a., con gli allegati schema di convenzione elaborato dall'Ente e "Condizioni Generali di Servizio" nei quali è regolamentato l'instaurando rapporto di collaborazione con termini e modalità soddisfacenti per l'Ente.

RITENUTO per le ragioni innanzi esposte di procedere alla sottoscrizione dell'Accordo Quadro con i relativi allegati: schema di convenzione e "Condizioni Generali di Servizio" allegati al presente provvedimento per costituirne parte integrante.

CONSIDERATO che il presente provvedimento non comporta impegno di spesa in quanto relativo a spese postali che saranno liquidate mensilmente attraverso la Cassa Economale.

VISTO il Regolamento di Amministrazione e contabilità dell'Ente.

Tanto premesso, quale espletata istruttoria,

DETERMINA

- 1) Le premesse costituiscono parte integrante del presente provvedimento.
- 2) Di sottoscrivere un accordo di collaborazione con TNT Post Italia S.p.a. per la realizzazione dei servizi di recapito della corrispondenza e servizi accessori presso la sede dell'Ente in Gravina in Puglia e presso la sede dell'Officina del Piano a Ruvo di Puglia, secondo i termini specificati nell'offerta economica del 13/09/2012.
- 3) Di approvare l'Accordo Quadro proposto alla firma dell'Ente quale formulario della TNT Post Italia S.p.a., con gli allegati schema di convenzione elaborato dall'Ente e "Condizioni Generali di Servizio".
- 4) Di dare atto che il presente provvedimento non comporta impegno di spesa in quanto relativo a spese postali che in base al Regolamento di Amministrazione e contabilità dell'Ente sono liquidate attraverso la Cassa Economale.
- 5) Di dichiarare immediatamente esecutivo il presente provvedimento.

L'Istruttore


Dott.ssa Annabella Digregorio

Il Direttore f.f.


Fabio Modesti



parco nazionale
dell'**alta murgia**

Il presente provvedimento sarà pubblicato all'Albo pretorio dell'Ente ed all'Albo Pretorio on-line dal 01/02/2013 e per 15 giorni consecutivi, fino al 16/02/2013

Gravina, 01/02/2013

L'incaricato
U. Barolano

Registrato impegno di spesa n. ____ al capitolo _____ del bilancio di previsione anno _____ gestione residui/competenza.

Gravina, _____

L'incaricato

Emesso mandato di pagamento n. ____ in data _____ sul capitolo _____ del bilancio di previsione anno _____ gestione residui/competenza.

Gravina, _____

L'incaricato

ACCORDO QUADRO

tra

TNT Post Italia S.p.A., con sede in Milano, via Fantoli 6/3, capitale sociale di Euro 120.000,00=, iscritta al Registro delle Imprese di Milano, codice fiscale e partita IVA n. 12383760159, soggetta a direzione e coordinamento di PostNL N.V. (di seguito, "TNT Post")

con sede in Via codice fiscale e partita IVA n.

(di seguito, il "Cliente"), rappresentata da dotato dei necessari poteri alla sottoscrizione del presente Accordo quadro.

(di seguito congiuntamente definite le "Parti")

Premesso che:

- A. TNT Post è una società attiva nel settore della gestione dei servizi di recapito della corrispondenza, in possesso di licenza individuale per l'offerta al pubblico di singoli servizi postali non riservati rientranti nel campo di applicazione del servizio universale, rilasciata ai sensi dell'articolo 5 del D.Lgs. n. 261/99 (la "Licenza Individuale"), nonché di autorizzazione generale per l'offerta al pubblico di servizi non rientranti nel servizio universale, ai sensi dell'articolo 6 del D.Lgs. n. 261/99 (di seguito l'"Autorizzazione Generale").
B. Sulla base di quanto previsto dal D.Lgs. n. 261/99 e dalle Direttive Europee in materia, TNT Post ha ottenuto l'estensione dell'Autorizzazione Generale all'esercizio del servizio di recapito della corrispondenza con certificazione dei tempi di consegna (di seguito l'"Estensione dell'Autorizzazione Generale").
C. Il Cliente ha rilevato l'opportunità di instaurare un rapporto di collaborazione con un operatore che effettui i servizi di recapito (1) della corrispondenza con garanzia dei tempi di consegna (Formula Certa), (2) della posta raccomandata e (3) della pubblicità diretta per corrispondenza, unitamente ad altre attività accessorie inerenti tali servizi di recapito.
D. Alla luce della competenza, del know-how e dell'esperienza di TNT Post, il Cliente con il presente accordo quadro ("Accordo quadro") intende affidare a quest'ultima, che intende accettare, lo svolgimento del Servizio di Posta Certificata (Formula Certa) e/o del Servizio di Posta Raccomandata e/o del Servizio di Pubblicità Diretta (come definiti nelle Condizioni Generali di Servizio).
E. Tutto ciò premesso, le Parti convengono quanto segue:

1. CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

1.1 Le condizioni generali disciplinanti l'erogazione, da parte di TNT Post, del Servizio di Posta Certificata (Formula Certa), del Servizio di Posta Raccomandata e del Servizio di Pubblicità Diretta, quali contenute nel documento consultabile sul sito web di TNT Post (indirizzo: http://www.tntpost.it) e ben note al Cliente (di seguito, le "Condizioni Generali di Servizio"), costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Accordo quadro.

1.2 In caso di conflitto tra le disposizioni di cui alle Condizioni Generali di Servizio e le disposizioni di cui al presente Accordo quadro, queste ultime prevalgono.

2. PREMESSE, ALLEGATI E DEFINIZIONI

2.1 Le premesse e gli allegati al presente Accordo quadro costituiscono parte integrante e sostanziale dello stesso.

2.2 Nel presente Accordo quadro, ogni richiamo ad un "Articolo" o ad un "Allegato" andrà riferito, ove non diversamente specificato, rispettivamente ad un articolo o ad un allegato del presente Accordo quadro.

2.3 In aggiunta ai termini e alle espressioni definiti in altre clausole del presente Accordo quadro, ai fini dello stesso, i termini e le espressioni con iniziale maiuscola hanno il medesimo significato ad essi attribuito nelle Condizioni Generali di Servizio.

3. OGGETTO

3.1 Nei termini e alle condizioni del presente Accordo quadro, così come integrato dalle Condizioni Generali di Servizio, TNT Post si impegna a fornire al Cliente, anche tramite società controllate o collegate o soggetti terzi:

- (a) il Servizio di Posta Certificata (Formula Certa); e/o
(b) il Servizio di Posta Raccomandata; e/o
(c) il Servizio di Pubblicità Diretta; e/o
(d) eventuali servizi accessori come dettagliato nell'Ordine.

3.2 TNT Post impegna a svolgere i Servizi, anche attraverso i diversi soggetti da essa eventualmente incaricati ai sensi del precedente Articolo 3.1, con la diligenza dell'operatore professionale del settore. TNT Post si riserva la facoltà di subappaltare - nel rispetto della normativa vigente - talune prestazioni a terzi e/o, in ogni caso, di avvalersi dei requisiti e mezzi messi a disposizione dalle imprese ausiliarie facenti parte del proprio network distributivo, fermo restando che TNT Post resterà l'unica responsabile nei confronti del Cliente per la corretta esecuzione dei Servizi.

3.3 Il conferimento dell'incarico di fornitura dei Servizi a TNT Post non comporta il conferimento ad essa di alcun potere di rappresentanza da parte del Cliente.

4. MODALITÀ SPECIFICHE DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

4.1 Ai sensi dell'Articolo 5.1.2(A) delle Condizioni Generali di Servizio, le Parti convengono che i tempi di recapito per il Servizio di Posta Certificata (Formula Certa) sono i seguenti:

- (a) entro il terzo Giorno Lavorativo successivo alla relativa Data di Accettazione, nell'ipotesi di consegna nello stesso Comune, in cui è avvenuta l'Accettazione; oppure
(b) entro il quinto Giorno Lavorativo successivo alla relativa Data di Accettazione, nell'ipotesi di consegna in un Comune dell'Area Coperta diverso dal Comune in cui è avvenuta l'Accettazione; oppure
(c) entro il settimo Giorno Lavorativo successivo alla relativa Data di Accettazione, nell'ipotesi di consegna in un Comune delle seguenti regioni: Sicilia, Sardegna, Calabria e Basilicata.

5. CORRISPETTIVI

5.1 Quale corrispettivo per l'organizzazione, la predisposizione, la gestione e la fornitura del Servizio di Posta Certificata (Formula Certa), del Servizio di Posta Raccomandata e del Servizio di Pubblicità Diretta, il Cliente corrisponderà a TNT Post, un compenso di ammontare calcolato sulla base di quanto indicato nell'Ordine per ogni tipologia di servizio.

5.2 Nel caso in cui le Lettere per le quali sia stato richiesto il Servizio di Posta Certificata vengano recapitate in ritardo, rispetto ai tempi pattuiti ai sensi del precedente art. 4.1, TNT Post rimborserà al Cliente per ciascuna Lettera consegnata e certificata in ritardo le seguenti somme:
- il 5% del corrispettivo per ritardi non superiori a tre giorni;
- il 50% del corrispettivo per ritardi superiori a tre giorni.

5.3 Qualora il Cliente si avvalga, ai sensi dell'articolo 5.1.3(C)(ii) delle Condizioni Generali di Servizio, della facoltà ad essa concessa di richiedere a TNT Post di procedere alla stampa dei codici a barre, da associare a ciascuna Lettera Certificata, corrisponderà a TNT Post un ulteriore compenso aggiuntivo di ammontare calcolato sulla base di quanto indicato nell'Ordine.

5.4 Tutti i corrispettivi si intendono comprensivi di qualsivoglia spesa od onere che TNT Post dovesse sostenere in esecuzione del presente Accordo quadro.
5.5 Al fine di semplificare il processo di rendicontazione, nel caso in cui il totale delle Lettere non certificate (intendendosi come tali le Lettere recapitate per le quali non sia stato, tuttavia, possibile effettuare la certificazione elettronica a causa di malfunzionamenti nella lettura del codice a barre) non ecceda il 5% delle Lettere consegnate mensilmente a TNT Post, il Cliente corrisponderà a TNT Post il corrispettivo di cui al precedente art. 5.1. Nel caso in cui invece il totale delle Lettere non certificate ecceda tale soglia, il Cliente per tutte le Lettere non certificate non corrisponderà a TNT Post il corrispettivo di cui al precedente art. 5.1.

6. DURATA

Il presente Accordo quadro avrà durata fino al 31 dicembre dell'anno stesso in cui è stato sottoscritto e, alla scadenza, sarà automaticamente rinnovato per un periodo di un anno, e così di seguito, se non disdetto 30 giorni prima della scadenza, fatto salvo il diritto di ciascuna delle Parti di recedere dall'Accordo quadro secondo quanto previsto nelle Condizioni Generali di Servizio.

7. DISPOSIZIONI GENERALI

7.1 Dichiarazioni e Garanzie di TNT Post

TNT Post dichiara e garantisce quanto segue:
(a) di disporre di tutti i poteri ed autorizzazioni necessari alla stipula del presente Accordo quadro e allo svolgimento dei Servizi;
(b) che il presente Accordo quadro costituisce per essa obbligazione valida ed efficace e che può essere fatto valere conformemente alle condizioni dello stesso;
(c) che, ad eccezione della Licenza Individuale, dell'Autorizzazione Generale e dell'Estensione dell'Autorizzazione Generale, non è richiesto alcun consenso o approvazione da parte di alcuna autorità statale o di altro soggetto o istituzione affinché essa possa stipulare e dare esecuzione al presente Accordo quadro.

7.2 Tolleranza

L'eventuale tolleranza di una delle Parti di comportamenti dell'altra parti in essere in violazione delle disposizioni contenute in questo Accordo quadro non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate.

7.3 Comunicazioni

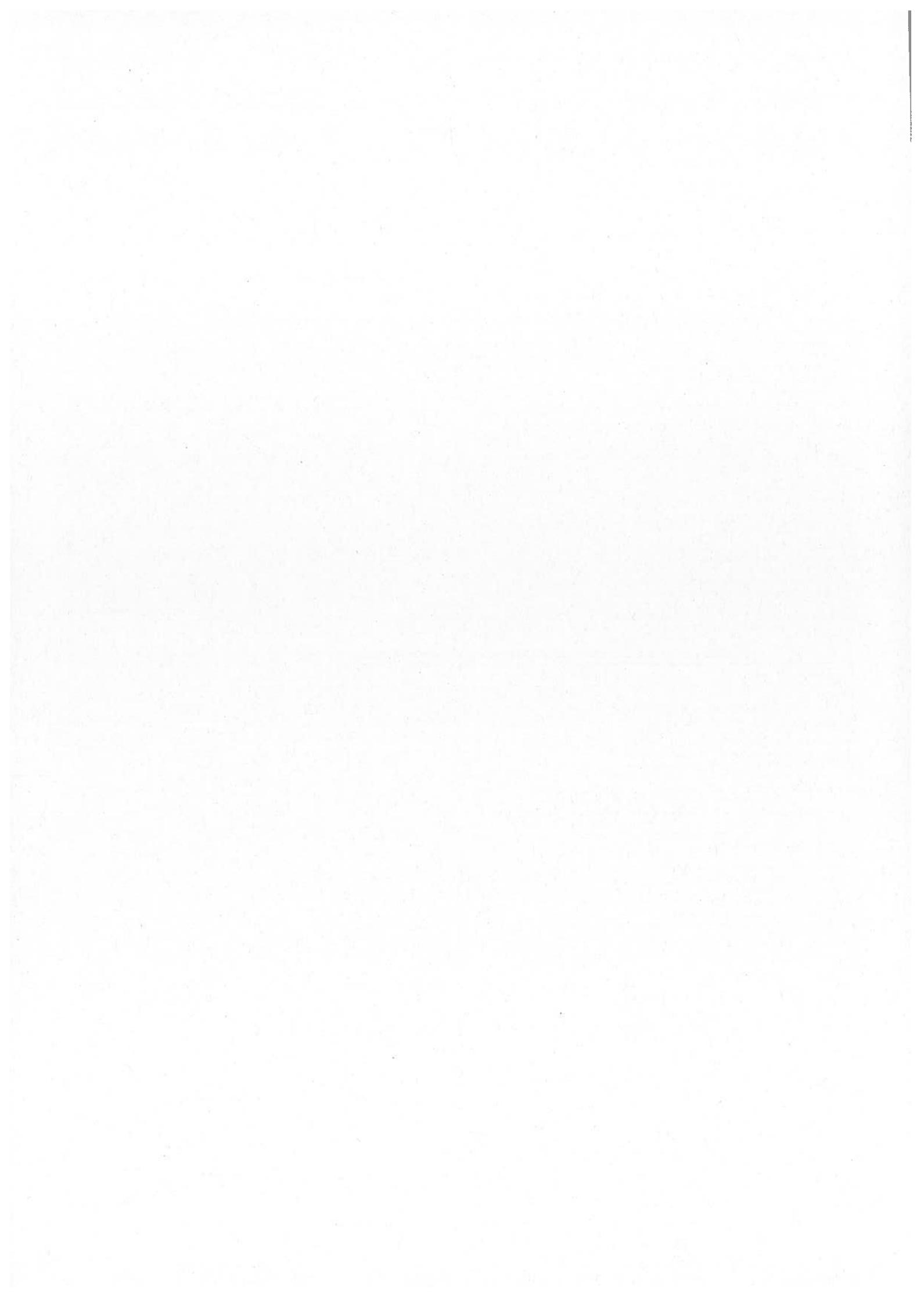
Ogni richiesta o comunicazione ai sensi del presente Accordo quadro sarà ritenuta validamente eseguita se consegnata personalmente o inviata via corriere, lettera raccomandata con avviso di ricevimento, telegramma, telefax o posta elettronica agli indirizzi e recapiti delle parti contraenti.

TNT Post Italia S.p.A

Il Cliente

Al sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. dichiaro di aver letto e di accettare esplicitamente quanto previsto nelle seguenti disposizioni del presente Accordo quadro: art. 1 (Condizioni Generali di Servizio), art. 5.1 (corrispettivo), art. 5.2 (penali), art. 6 (durata), nonché di aver letto e di accettare esplicitamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Servizio: art. 6 (Lettere con Destinataro al di fuori dell'Area Coperta), art. 8 (fatturazione e pagamenti) art. 11 (risoluzione e recesso), art. 12 (responsabilità di TNT Post), art. 13 (riservatezza), art. 15 (forza maggiore), art. 16 (modifiche), art. 18 (legge applicabile) e art. 19 (foro competente).

Il Cliente



SCHEMA DI CONVENZIONE

ADDENDUM ALL'ACCORDO QUADRO

TRA

l'Ente Parco Nazionale dell'Alta Murgia, di seguito denominato "Ente Parco", con sede in via Firenze 10, 70024 Gravina in Puglia , nella persona di Fabio Modesti, direttore f. f. nato a Bari il 30.03.1962 ed ivi residente alla via degli Alpini d'Italia n. 14 C.F.MDSFBA62C30A662M (di seguito "Ente Parco");

E

TNT POST ITALIA S.P.A. con sede in Milano, Via Fantoli, 6/3, P.IVA 12383760159, nella persona del Legale Rappresentante _____ giusta _____ (di seguito "Società")

PREMESSO

Che TNT Post Bari ha formulato una proposta per effettuare il servizio di recapito della corrispondenza e servizi accessori in data 13/09/2012 a condizioni economicamente vantaggiose e senza vincoli per l'Ente.

Che anche in ragione dell'aumento dei costi praticato dalle Poste Italiane nel corrente anno su molteplici operazioni, si ritiene di interesse per l'Ente avvalersi dei servizi proposti dalla TNT Post Bari.

Che con Determinazione Dirigenziale n. _____ del _____ è stata approvata la proposta di collaborazione e la relativa documentazione proposte dalla TNT Post Italia S.p.a.

Tanto premesso, si conviene e si stipula in aggiunta ed integrazione dell'"Accordo Quadro" di TNT POST, quanto segue:

ARTICOLO 1 OGGETTO

La Società si impegna a fornire all'Ente Parco, ogniqualvolta da questo richiesto,

presso la propria sede di Gravina in Puglia e presso la sede dell'Officina del Piano a Ruvo di Puglia, tutti i servizi di gestione e recapito della corrispondenza e servizi accessori come specificati nel documento: "Condizioni Generali di Servizio" allegato all'Accordo Quadro, unitamente alla presente convenzione, per costituirne parte integrante, e con riferimento, in particolare a: servizi di posta certificata, il servizio di posta raccomandata, servizio di pubblicità diretta, servizio di posta internazionale.

L'erogazione del servizio avverrà con il ritiro della corrispondenza presso la sede dell'Ente Parco, gratuitamente e su richiesta di quest'ultimo inoltrata a mezzo telefono o mail il giorno precedente o la mattina del medesimo giorno. La Società fornirà gratuitamente un account per accedere al portale www.formulacerta.it per la visualizzazione di tutta la corrispondenza inviata e le relative spese giornaliere. La Società si obbliga a rispettare i seguenti tempi di consegna per il servizio di posta certificata: entro il terzo giorno lavorativo successivo alla data di accettazione per consegne nello stesso Comune di partenza; entro il 5° giorno lavorativo successivo all'accettazione per consegne in altri Comuni.

La sottoscrizione della presente convenzione non comporta l'obbligo di esclusiva in capo all'Ente Parco per l'utilizzo dei servizi forniti dalla Società.

I servizi sopra specificati potranno essere richiesti alla Società per soddisfare le esigenze sia della sede dell'Ente Parco in Gravina in Puglia, sia della sede dell'Officina del Piano in Ruvo di Puglia, Via Valle Noè, 5.

ARTICOLO 2 corrispettivo

Il corrispettivo dei servizi di recapito della corrispondenza, così come dettagliati nell'offerta economica allegata alla presente convenzione per costituirne parte integrante, saranno liquidati a cadenza mensile in seguito a presentazione di fattura intestata all'Ente Parco, sede di Gravina in Puglia, corredata dal prospetto di

riepilogo delle operazioni effettuate nel periodo di riferimento. Nel caso in cui le lettere per le quali sia stato richiesto il servizio di posta certificata vengano recapitate in ritardo rispetto ai termini pattuiti all'art. 1 precedente, la Società rimborserà all'Ente Parco il 5% del corrispettivo per ritardi non superiori a tre giorni, il 50% del corrispettivo per ritardi superiori a tre giorni.

ARTICOLO 3 durata

La presente convenzione avrà durata di un anno a far data dalla sottoscrizione, senza possibilità di rinnovo tacito, salva la facoltà di recesso dell'Ente Parco in qualsiasi momento, senza oneri.

ARTICOLO 4 dichiarazioni e garanzie di TNT Post

La Società TNT Post dichiara e garantisce quanto segue:

- di disporre di tutti i poteri ed autorizzazioni necessari alla stipula della presente convenzione ed allo svolgimento dei servizi;
- di non incorrere in taluna delle cause di esclusione dall'affidamento di servizi e forniture previste dall'art. 38 del D. Lgs. n. 163/2006.

ARTICOLO 5 rinvio

Per quanto non espressamente previsto nella presente convenzione si rinvia al documento "Condizioni Generali di Servizio" ed all'"offerta economica", entrambi allegati ed alle norme del codice civile ed alla legislazione sociale in quanto applicabile.

Gravina in Puglia,

TNT POST ITALIA S.P.A.

Parco Nazionale dell'Alta murgia

ALLEGATI: 1) "Condizioni Generali di Servizio" ; 2) offerta economica del 13/09/2012; 3) DURC; 4) Copia fotostatica documento d'identità legale

rappresentante TNT post.



post

a PostNL company

Via Fantoli, 6/3
20138 Milano
Tel: +39 0250720011
Fax: +39 0250720012
www.tntpost.it

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

POSTA CERTIFICATA (FORMULA CERTA), POSTA RACCOMANDATA, PUBBLICITÀ DIRETTA INDIRIZZATA, POSTA INTERNAZIONALE (FORMULA INTERNATIONAL)

1. CONDIZIONI GENERALI

1.1 Le presenti condizioni generali di servizio (di seguito, le "Condizioni Generali di Servizio") disciplinano la fornitura, da parte di TNT Post Italia S.p.A. (di seguito, "TNT Post"), del Servizio di Posta Certificata (Formula Certa), del Servizio di Posta Raccomandata, del Servizio di Pubblicità Diretta Indirizzata e del Servizio Posta Internazionale (Formula International) (come di seguito definiti), e costituiscono parte integrante e sostanziale di ciascun contratto di servizi stipulato da TNT Post con altro soggetto (di seguito, il "Cliente") per l'attivazione dei predetti Servizi (di seguito, l'"Accordo Quadro").

1.2 In caso di conflitto tra le disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Servizio e le disposizioni di cui all'Accordo Quadro, queste ultime prevarranno.

1.3 Gli allegati alle presenti Condizioni Generali di Servizio costituiscono parte integrante e sostanziale delle stesse.

2. DEFINIZIONI

2.1 Nelle presenti Condizioni Generali di Servizio, ogni richiamo ad un "Articolo" andrà riferito, ove non diversamente specificato, ad un articolo delle presenti Condizioni Generali di Servizio.

2.2 In aggiunta ai termini e alle espressioni definiti in altre clausole delle presenti Condizioni Generali di Servizio, ai fini delle stesse: (a) i termini e le espressioni di seguito elencati con iniziali maiuscole hanno il significato in appresso indicato per ciascuno di essi; e (ii) i termini e le espressioni definiti al plurale si intendono definiti anche al singolare e viceversa.

(A) "Accettazione" indica l'attività di ricezione, da parte degli incaricati di TNT Post, delle Lettere ai fini dell'attivazione dell'erogazione dei Servizi.

(B) "Area Coperta" indica i Capoluoghi di Provincia indicati sul Sito ("Capoluoghi di Provincia"). Il recapito delle Lettere, così come definite al successivo punto (I), sarà garantito anche nei Comuni coperti elencati sul Sito ("Comuni Coperti"), considerati extra urbani, a condizione che le stesse siano state accettate nell'ambito dei Capoluoghi di Provincia. Il recapito delle Lettere Certificate Premarcate, così come indicato al successivo punto (J), verrà effettuato anche nei Comuni Coperti indipendentemente dal luogo di accettazione, fermo restando quanto disposto al successivo Articolo 16. TNT Post si riserva





post

a PostNL company

- la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, l'estensione dell'Area Coperta per ciascuno dei Servizi.
- (C) "**Comunicazione Pubblicitaria**" indica una qualsiasi lettera contenente un messaggio di natura pubblicitaria rispetto alla quale è richiesta a TNT Post la fornitura del Servizio di Pubblicità Diretta Indirizzata.
 - (D) "**Data di Accettazione**" indica, rispetto a ciascuna lettera, il Giorno Lavorativo della relativa Accettazione.
 - (E) "**Data di Riferimento**" indica l'ultimo Giorno Lavorativo di ciascun mese.
 - (F) "**Forza Maggiore**" indica qualsiasi avvenimento di carattere straordinario, verificatosi successivamente alla sottoscrizione dell'Accordo Quadro, non prevedibile né evitabile, che renda oggettivamente impossibile l'adempimento dell'obbligazione di che trattasi, ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo, atti dell'autorità, incendi, esplosioni, epidemie, condizioni meteorologiche avverse, scioperi e turbative industriali.
 - (G) "**Giorno Lavorativo**" indica ciascun giorno di calendario ad eccezione del sabato, della domenica e degli altri giorni in cui gli enti creditizi che operano sulla piazza di Milano (Italia) non sono, di regola, aperti per lo svolgimento della loro normale attività.
 - (H) "**Informazioni**" indica tutte le informazioni relative a TNT Post o al Cliente e/o alle rispettive attività, organizzazioni ed aziende, di qualsiasi genere o natura (incluse quelle di mercato, finanziarie, operative e di ogni altro genere) nonché, senza alcuna limitazione, tutti i documenti in cui tali informazioni siano contenute (da chiunque redatti o predisposti), che dovessero essere rese disponibili o comunque venire a conoscenza delle Parti in connessione con la stipulazione ed esecuzione di questo Accordo Quadro.
 - (I) "**Lettera**" indica indifferentemente una Lettera Certificata, una Lettera Raccomandata o una Comunicazione Pubblicitaria.
 - (J) "**Lettera Certificata**" indica una qualsiasi lettera rispetto alla quale è richiesta a TNT Post la fornitura del Servizio di Posta Certificata. "**Lettera Certificata Premarcata**" indica una lettera con codice a barre stampato da TNT Post o da cliente, che sia stata affidata a TNT Post accompagnata da un file elettronico contenente tutti gli estremi ed i dati di ogni singola lettera. "**Lettera Certificata Da Marcare**" indica una lettera con applicazione di etichetta con codice a barre.
 - (K) "**Lettera Raccomandata**" indica una qualsiasi lettera rispetto alla quale è richiesta a TNT Post la fornitura del Servizio di Posta Raccomandata.
 - (L) "**Lettera Internazionale**" indica una qualsiasi lettera ordinaria, non certificata e non raccomandata, rispetto alla quale è richiesta a TNT Post la fornitura del Servizio Posta Internazionale (Formula International).
 - (M) "**Rendiconto**" ha il significato ad esso ascrivito al successivo Articolo 9.1.
 - (N) "**Servizi**" indica, in via congiunta o disgiunta, a seconda dei casi, il Servizio di Posta Certificata (Formula Certa), il Servizio di Posta Raccomandata, il Servizio di Pubblicità



post

a PostNL company

Diretta Indirizzata e il Servizio Posta Internazionale (Formula International).

- (O) "Servizio di Posta Certificata" indica l'insieme delle attività descritte al successivo Articolo 3.1.
- (P) "Servizio di Posta Raccomandata" indica l'insieme delle attività descritte al successivo Articolo 3.2.
- (Q) "Servizio di Pubblicità Diretta Indirizzata" indica l'insieme delle attività descritte al successivo Articolo 3.3.
- (R) "Servizio Posta Internazionale" (Formula International) indica l'insieme delle attività descritte al successivo Articolo 3.4.
- (S) "Sito" indica il sito web di TNT Post raggiungibile attraverso il seguente indirizzo: <http://www.tntpost.it>.

3. SERVIZI

3.1 Servizio di Posta Certificata (Formula Certa)

Il Servizio consiste delle seguenti attività, prestate ai sensi di quanto disposto ai successivi Articoli 4 e 5.1:

- (A) l'Accettazione, il trasporto, lo smistamento e la distribuzione in tutta l'Area Coperta delle Lettere in relazione alle quali è imprescindibile la garanzia del tempo di recapito;
- (B) la certificazione in forma elettronica, attraverso il sistema informatico all'uopo implementato da TNT Post, del rispetto dei tempi di consegna concordati dalle Parti;
- (C) la messa a disposizione, a richiesta del Cliente, di un servizio informativo periodico sulle *performance* realizzate da TNT Post nell'esecuzione delle attività descritte al precedente paragrafo (A).

3.2 Servizio di Posta Raccomandata

Il Servizio consiste delle attività di Accettazione, trasporto, smistamento e distribuzione delle Lettere in relazione alle quali TNT Post fornisce al Cliente, secondo quanto disposto ai successivi Articoli 4 e 5.2, prova della consegna al destinatario. Il Servizio viene erogato esclusivamente nei Comuni sede di uffici di Accettazione TNT Post come indicati sul Sito ("Uffici TNT Post"). TNT Post si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, l'ubicazione degli Uffici TNT Post, come pure di sopprimerli e/o di aprirne di nuovi.

3.3 Servizio di Pubblicità Diretta Indirizzata

Il Servizio di Pubblicità Diretta Indirizzata consiste dell'attività di Accettazione, trasporto, smistamento e distribuzione delle Lettere contenenti, ai sensi dell'articolo 1, co. 2° lett. h) del D.Lgs. n. 261/99, lo stesso messaggio di natura pubblicitaria ad eccezione dei dati identificativi del destinatario.



post

a PostNL company

3.4 Servizio Posta Internazionale

Il Servizio Posta Internazionale (Formula International) consiste nell'attività di Accettazione, trasporto, smistamento e distribuzione delle Lettere Internazionali ordinarie secondo quanto disposto ai successivi Articoli 4 e 5.4. Il Servizio Posta Internazionale viene erogato esclusivamente per le consegne da effettuarsi all'interno nelle zone geografiche "Europa UE", "Europa Extra UE" e "Resto del Mondo" come definite sul Sito ("Zone Posta Internazionale"). TNT Post si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, l'estensione delle Zone Posta Internazionale.

4. MODALITÀ GENERALI DI SVOLGIMENTO

4.1 Accettazione

L'Accettazione potrà avvenire secondo le seguenti diverse modalità:

- (A) attraverso consegna diretta, a cura e spese del Cliente, presso uno degli Uffici TNT Post indicati sul Sito.
- (B) attraverso richiesta di Accettazione presso gli uffici del Cliente pattuiti di volta in volta con TNT Post (di seguito, l'"**Accettazione a Domicilio**"), fermo restando che:
 - (i) qualora la richiesta di Accettazione a Domicilio sia ricevuta (tramite posta, telefono, fax o e-mail) da TNT Post in un orario precedente alle 12.30, la relativa Data di Accettazione sarà lo stesso Giorno Lavorativo della richiesta;
 - (ii) qualora la predetta richiesta sia ricevuta da TNT Post in un momento successivo all'orario sopra indicato, la relativa Data di Accettazione sarà il Giorno Lavorativo successivo alla richiesta.

4.2 Perfezionamento del Recapito

Resta inteso, anche ai fini di quanto disposto ai successivi Articoli 5.1.1, 5.2.2 e 5.3.1, e fermo restando l'obbligo di TNT Post di procedere alla consegna di ciascuna Lettera anche oltre i termini ivi indicati, che il recapito sarà ritenuto perfezionato:

- (A) per quanto riguarda le Lettere Certificate, le Comunicazioni Pubblicitarie e le Lettere Internazionali:
 - (i) al momento della consegna degli stessi al custode dello stabile indicato quale indirizzo del destinatario; oppure
 - (ii) in sua assenza, al momento dell'immissione nella relativa cassetta postale; oppure
 - (iii) qualora le dimensioni della busta contenente la relativa Lettera siano tali da non consentirne l'introduzione nella cassetta postale, al momento in cui l'incaricato di TNT Post appoggerà la Lettera sopra la cassetta postale; e
- (B) per quanto attiene le Lettere Raccomandate:
 - (i) al momento dell'apposizione della firma di ricevuta da parte del destinatario, di un



post

a PostNL company

suo familiare, di un vicino che si faccia carico del ritiro o, se esistente, del custode dello stabile opportunamente autorizzato; oppure

- (C) in caso di assenza di tali soggetti in occasione di due tentativi consecutivi di recapito, al momento dell'apposizione all'indirizzo del destinatario di un avviso con il quale egli è informato che la raccomandata può essere ritirata nei successivi 30 giorni presso gli uffici di TNT Post più vicini al domicilio del destinatario.

4.3 Corrispondenza Inesitata

Fermo restando quanto disposto ai successivi Articoli 5.1.1(B) e 5.2.2(B), TNT Post procederà alla restituzione al Cliente delle Lettere il cui destinatario risulti sconosciuto o irreperibile (o il cui indirizzo risulti errato).

5. MODALITÀ AGGIUNTIVE PER I SINGOLI SERVIZI

5.1 Modalità Aggiuntive per il Servizio di Posta Certificata (Formula Certa)

5.1.1 Tempi di Recapito

- (A) TNT Post si impegna a recapitare ciascuna Lettera Certificata al destinatario indicato dal Cliente nei tempi indicati nell'Accordo Quadro ed indicativamente entro:
- (i) il terzo Giorno Lavorativo successivo alla relativa Data di Accettazione, nell'ipotesi di consegna nello stesso Comune in cui è avvenuta l'Accettazione; oppure
 - (ii) il quinto Giorno Lavorativo successivo alla relativa Data di Accettazione, nell'ipotesi di consegna in un Comune dell'Area Coperta diverso dal Comune in cui è avvenuta l'Accettazione; oppure
 - (iii) il settimo Giorno Lavorativo successivo alla relativa Data di Accettazione, nell'ipotesi di consegna in un Comune delle seguenti regioni: Sicilia, Sardegna, Calabria e Basilicata;
 - (iv) potranno essere definiti tempi di recapito diversi in base alle specifiche esigenze di ogni cliente.
- (B) Qualora il destinatario di una Lettera Certificata risulti sconosciuto o irreperibile all'indirizzo indicato dal Cliente (o tale indirizzo risulti errato), le obbligazioni di TNT Post ai sensi dei precedenti paragrafi (i), (ii), (iii) e (iv) saranno ritenute tempestivamente adempiute con la comunicazione, entro i termini ivi indicati e secondo le modalità descritte all' Articolo 9.1, del motivo del mancato recapito.

5.1.2 Certificazione

- (A) Ciascuna Lettera Certificata sarà contraddistinta da un codice identificativo a barre (il "Codice a Barre"), il cui numero sarà caricato sul sistema informatico implementato da TNT Post ai fini della fornitura del Servizio di Posta Certificata (Formula Certa) e ben noto al Cliente (di seguito, il "Sistema Formula Certa").



post

a PostNL company

- (B) Il Sistema Formula Certa si giova del meccanismo satellitare di rilevazione del segnale di posizione terrestre "TELEATLAS" (o di altro sistema equivalente fornito da una primaria azienda che offre questo genere di servizi) ed elabora tale segnale per ottenere il valore di longitudine e latitudine (e quindi le coordinate geografiche) del luogo di recapito di ciascuna Lettera Certificata, fatti salvi i margini di errore comuni per questo genere di tecnologie.
- (C) Il Cliente avrà la facoltà di:
- (i) curare, a sue spese, l'applicazione su ciascuna Lettera Certificata del Codice a Barre, facendo pervenire a TNT Post, contestualmente all'Accettazione, un riepilogo delle Lettere Certificate affidate a TNT Post in formato elettronico compatibile con il Sistema Formula Certa; oppure
 - (ii) richiedere che TNT Post curi l'applicazione del Codice a Barre su ciascuna Lettera Certificata e la redazione del relativo riepilogo ai fini del caricamento dei relativi dati sul Sistema Formula Certa, fermo restando che, in tali ipotesi, il Cliente corrisponderà a TNT Post un compenso aggiuntivo indicato nell'Accordo Quadro.
- (D) TNT Post comunicherà al Cliente, con la cadenza e le modalità descritte al successivo Articolo 9.1 e rispetto a ciascuna Lettera Certificata, la data, l'ora, il minuto e l'indirizzo di consegna (oppure i motivi del mancato recapito, ai sensi di quanto disposto, rispettivamente, ai precedenti Articoli 4.2 e 5.1.1), quali risultanti dal Sistema Formula Certa, grazie al quale ciascun incaricato di TNT Post registrerà l'esatto momento del recapito al domicilio del relativo destinatario.
- (E) Qualora, a causa di disfunzioni tecniche di natura eccezionale, imprevedibile e non evitabile afferenti al Sistema Formula Certa, gli incaricati di TNT Post non siano in grado di registrare l'esatto momento di recapito secondo le modalità descritte al precedente paragrafo (D), TNT Post redigerà una dichiarazione sostitutiva di tale registrazione e provvederà al caricamento manuale sul Sistema Formula Certa (anche ai fini di quanto previsto al paragrafo (D)) dei dati relativi all'esatto momento di recapito della relativa Lettera Certificata da essa risultanti.
- (F) TNT Post curerà inoltre, con cadenza settimanale, la messa a disposizione del Cliente sul Sito (area riservata) per il periodo di 2 (due) mesi dalla relativa data di pubblicazione, delle informazioni indicate al precedente paragrafo (D), restando inteso che l'accesso a tali informazioni sarà consentito esclusivamente al Cliente, attraverso un sistema di codici per l'accesso protetto.

5.2 Modalità Aggiuntive per il Servizio di Posta Raccomandata

5.2.1 Registrazione e Gestione delle Ricevute di Ritorno

- (A) Ciascuna Lettera Raccomandata sarà contraddistinta da un codice a barre, il quale sarà, a cura di TNT Post, stampato su un'etichetta che verrà applicata sulla relativa busta.
- (B) All'atto della consegna di ciascuna Lettera Raccomandata, ciascun incaricato di TNT Post richiederà ai soggetti indicati al precedente Articolo 4.2(B) la firma di ricevuta.
- (C) TNT Post metterà a disposizione del Cliente, tramite pubblicazione sul Sito (area riservata) per il periodo di 2 (due) mesi dalla relativa data di pubblicazione, una copia in formato



post

a PostNL company

elettronico delle distinte di recapito di ciascuna Lettera Raccomandata (identificate attraverso l'associazione di ciascuna di esse al relativo codice a barre), restando inteso che l'accesso a tali informazioni sarà consentito esclusivamente al Cliente, attraverso un sistema di codici per l'accesso protetto.

- (D) Il Cliente avrà la facoltà, a fronte del pagamento di un corrispettivo aggiuntivo indicato nell'Accordo Quadro, di richiedere a TNT Post che ciascuna Lettera Raccomandata sia corredata da una cartolina di ritorno, che sarà anch'essa fatta firmare (con indicazione della data e dell'ora di consegna) dai soggetti indicati al precedente Articolo 4.2(B). La cartolina di ritorno sarà (i) messa a disposizione del Cliente con le modalità descritte al precedente paragrafo (C); e (ii) qualora il Cliente lo abbia richiesto al momento dell'Accettazione, restituita in forma cartacea al Cliente, affinché possa disporre per tutti i fini consentiti dalla legge.

5.2.2 *Tempi di Recapito*

- (A) TNT Post indica quali tempi non vincolanti di recapito di ciascuna Lettera Raccomandata i seguenti termini:
- (i) il secondo Giorno Lavorativo successivo alla relativa Data di Accettazione, nell'ipotesi di consegna nello stesso Comune in cui è avvenuta l'Accettazione; oppure
 - (ii) il quarto Giorno Lavorativo successivo alla relativa Data di Accettazione, nell'ipotesi di consegna in un Comune dell'Area Coperta diverso dal Comune in cui è avvenuta l'Accettazione.
- (B) Qualora il destinatario di una Lettera Raccomandata risulti sconosciuto o irreperibile all'indirizzo indicato dal Cliente (o tale indirizzo risulti errato), i tempi di recapito indicati ai precedenti paragrafi (i) e (ii) saranno ritenuti rispettati all'atto del primo tentativo di consegna.

5.3 **Modalità Aggiuntive per il Servizio di Pubblicità Diretta Indirizzata**

5.3.1 *Tempi di Recapito*

TNT Post recapiterà ciascuna Comunicazione Pubblicitaria al relativo destinatario indicato dal Cliente entro i termini usuali rispetto alla prassi di svolgimento di questo genere di servizi.

5.3.2 *Certificazione*

Il Cliente avrà la facoltà di richiedere, a fronte del pagamento di un corrispettivo aggiuntivo pattuito con TNT Post e con un preavviso di almeno 7 (sette) Giorni Lavorativi dalla relativa Data di Accettazione, di effettuare il recapito di ciascuna Comunicazione Pubblicitaria con le modalità di cui al precedente Articolo 5.1.2.

5.4 **Modalità Aggiuntive per il Servizio Posta Internazionale**

5.4.1 *Tempi di recapito*

TNT Post indica quali tempi non vincolanti di recapito di ciascuna Lettera Internazionale i seguenti



post

a PostNL company

termini:

- (A) il 5° Giorno Lavorativo successivo alla relativa Data di Accettazione, nell'ipotesi di consegna in Europa UE e Europa Extra UE; oppure
- (B) il 12° Giorno Lavorativo successivo alla relativa Data di Accettazione, nell'ipotesi di consegna nel Resto del Mondo.

6. LETTERE CON DESTINATARIO AL DI FUORI DELL'AREA COPERTA

- 6.1 TNT Post procederà all'erogazione del Servizio di Posta Certificata, Posta Raccomandata e Pubblicità Diretta Indirizzata con esclusivo riguardo a consegne da effettuarsi all'interno dell'Area Coperta.
- 6.2 Qualora TNT Post abbia effettuato l'Accettazione di Lettere il cui destinatario è situato al di fuori dell'Area Coperta (di seguito, le "**Lettere Fuori Zona**"), non procederà in alcun modo all'attivazione dei Servizi rispetto alle stesse e le affiderà, per conto del Cliente, a Poste Italiane S.p.A. (di seguito, "**Poste Italiane**"), affinché quest'ultima provveda al recapito di tali Lettere Fuori Zona con modalità equivalenti (oppure, nel caso delle Lettere Certificate, tramite posta ordinaria) a quelle richieste a TNT Post dal Cliente al momento dell'Accettazione, restando pertanto inteso che TNT Post, fatto salvo il summenzionato obbligo di consegna a Poste Italiane, non assume rispetto ad esse alcun impegno nei confronti del cliente.
- 6.3 Il Cliente rimborserà a TNT Post i costi sostenuti rispetto a ciascuna Lettera Fuori Zona, calcolati sulla base delle tariffe applicate da Poste Italiane, restando espressamente inteso che nessun corrispettivo sarà dovuto a tal riguardo dal Cliente a TNT Post.

7. LETTERE ECCEDENTI

- 7.1 Qualora, in particolari periodi dell'anno, il Cliente affidi a TNT Post numero di Lettere tale da rendere difficoltosa la consegna tempestiva di tutte tali Lettere secondo quanto disposto nelle presenti Condizioni Generali e nell'Accordo Quadro, TNT Post potrà:
 - (A) Affidare le Lettere in tale prospettiva eccedenti (di seguito, le "**Lettere Eccedenti**") a Poste Italiane, affinché quest'ultima provveda al recapito di tali Lettere Eccedenti con modalità equivalenti (oppure, nel caso delle Lettere Certificate, tramite posta ordinaria) a quelle richieste a TNT Post dal Cliente al momento dell'Accettazione, restando pertanto inteso che TNT Post, fatto salvo il summenzionato obbligo di consegna a Poste Italiane, non assume rispetto ad esse alcun impegno nei confronti del Cliente.
 - (B) Provvedere al recapito di tali Lettere Eccedenti in tempi superiori di tre giorni, rispetto a quanto previsto al punto 5.1.2.(A).
- 7.2 Resta inteso che, rispetto a ciascuna Lettera Eccedente, il Cliente corrisponderà a TNT Post un corrispettivo calcolato sulla base del tipo di Servizio richiesto al momento dell'Accettazione e indicato nell'Accordo Quadro.

8. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

- 8.1 Fermo restando quanto previsto ai successivi Articoli 8.3 e 9.1, l'attività di erogazione dei Servizi sarà oggetto di fatturazione mensile, avuto riguardo ai corrispettivi dovuti dal Cliente a TNT Post,



post

a PostNL company

secondo quanto disposto dall'Accordo Quadro e dalle presenti Condizioni Generali di Servizio, per i Servizi prestati a fronte di tutte le Lettere Accettate con destinatario all'interno dell'Area Coperta nel mese concluso alla relativa Data di Riferimento.

- 8.2 Il pagamento di ciascuna fattura emessa da TNT Post ai sensi del precedente Articolo 8.1 sarà effettuato con valuta fissa per il beneficiario entro il quindicesimo Giorno Lavorativo successivo a quello nel quale è stata emessa, restando espressamente inteso che, ai sensi dell'art. 1462 c.c., tale importo sarà dovuto dal Cliente indipendentemente da qualunque contestazione ai sensi del successivo Articolo 9.2, la quale potrà essere effettuata solo successivamente all'avvenuto pagamento.
- 8.3 I costi e le spese sostenute da TNT Post rispetto a ciascuna Lettera Fuori Zona di cui ai precedenti Articoli 6.2 e 6.3 sarà oggetto di fatturazione immediata. Il pagamento di ciascuna fattura emessa ai sensi del presente Articolo 8.3 sarà effettuato a rimessa diretta.
- 8.4 Laddove si verificassero ritardi nei pagamenti, si applicheranno interessi di mora su base annua al saggio di cui al D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231.

9. RENDICONTAZIONE

- 9.1 TNT Post invierà al Cliente, entro il medesimo termine indicato al precedente Articolo 8.1, un rendiconto (di seguito, il "Rendiconto") recante indicazione, con riferimento al mese concluso alla Data di Riferimento antecedente a quella rilevante ai fini del computo del predetto termine, del numero delle Lettere Certificate rispetto alle quali abbia effettuato l'Accettazione e dell'ammontare totale dei corrispettivi fatturati, ai sensi del precedente Articolo 8.1, a tal riguardo, con espressa indicazione di quelle registrate, ai sensi dei precedenti Articoli 5.1.2(D) e 5.1.2(E), come non tempestivamente consegnate, restando inteso che i corrispettivi percepiti da TNT Post a fronte di tali Lettere Certificate saranno stornati dall'importo risultante dalla fattura inviata da TNT Post al Cliente contestualmente al relativo Rendiconto, nelle misure e modalità definite con ogni singolo cliente.
- 9.2 Il Cliente avrà la facoltà di contestare, entro 15 (quindici) Giorni Lavorativi dalla ricezione di ciascun Rendiconto, l'ammontare dei corrispettivi ivi riportato, con riguardo alle Lettere Certificate ritenute non tempestivamente recapitate, ai sensi di quanto disposto ai precedenti Articoli 4.2(A), 5.1.2 e 5.3.1.
- 9.3 Nell'ipotesi di contestazione, ai sensi del precedente Articolo 9.2, dell'ammontare dei corrispettivi riportati nel Rendiconto, le Parti si incontreranno entro i successivi 15 (quindici) giorni per addivenire a una composizione amichevole della vertenza e, qualora venga accertato (per volontà congiunta di TNT Post e del Cliente o, successivamente, in sede giurisdizionale) che una parte dei corrispettivi percepiti da TNT Post non fosse ad essa dovuta, il corrispondente ammontare sarà stornato da quanto ad essa dovuto alla Data di Riferimento immediatamente successiva a tale accertamento.

10. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a:

- (A) fornire correttamente a TNT Post i dati dei destinatari di ciascuna Lettera; e
- (B) provvedere al corretto invio delle stesse a TNT Post ai fini dell'Accettazione secondo quanto disposto all'Articolo 4.1(B); e



post

a PostNL company

- (C) non usufruire dei Servizi per l'invio di materiale riconoscibile come potenzialmente dannoso o la cui spedizione, comunque, risulti in contrasto con qualsiasi legge o regolamento; e
- (D) a tenere indenne TNT Post da ogni responsabilità relativa al contenuto ed alla natura delle Lettere.

11. RISOLUZIONE - RECESSO

- 11.1 TNT Post avrà il diritto di risolvere l'Accordo Quadro ai sensi dell'art. 1456, cod. civ., in caso di ritardo nei pagamenti dovuti dal Cliente per un periodo eccedente i 60 (sessanta) Giorni Lavorativi.
- 11.2 TNT Post e il Cliente avranno diritto di recedere dall'Accordo Quadro, *ad nutum* e senza che all'altra Parte sia dovuto alcun indennizzo o risarcimento di sorta, a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento, da inviarsi con preavviso di almeno 30 (trenta) Giorni.

12. RESPONSABILITÀ DI TNT POST

- 12.1 Resta espressamente inteso che la responsabilità di TNT Post per qualsiasi perdita o danno, in qualunque modo occorsi al o sofferti dal Cliente (ivi inclusa la perdita di corrispondenza), è convenzionalmente limitata ai soli danni materiali diretti.
- 12.2 Salvo il caso di dolo o colpa grave, TNT Post non sarà quindi in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi danno (a titolo semplificativo ma non esaustivo: indiretto, consequenziale, d'immagine) o perdita ulteriore sofferti a fronte dell'inadempimento di TNT Post alle obbligazioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Servizio e all'Accordo Quadro.

13. RISERVATEZZA

- 13.1 TNT Post e il Cliente si impegnano a mantenere segrete e a non divulgare o altrimenti rendere note a terzi le informazioni fornite e ad utilizzarle solo ed esclusivamente ai fini della esecuzione del presente Accordo Quadro.
- 13.2 Esse non saranno ritenute inadempienti agli obblighi di cui al precedente paragrafo Articolo 13.1 nel caso in cui le Informazioni dovessero risultare di pubblico dominio per ragioni a loro non imputabili ovvero nel caso in cui la divulgazione delle notizie sia da ascrivere al comportamento di soggetti non vincolati ai sensi del presente Accordo Quadro, o nel caso in cui la pubblicazione sia prevista dall'attuale legislazione vigente.

14. TUTELA DEI DATI PERSONALI

TNT Post si impegna a rispettare ed a far rispettare dai propri dipendenti e collaboratori il rigoroso vincolo della riservatezza su tutte le informazioni, i dati, le documentazioni e, più in generale, le notizie che verranno fornite al fine dell'erogazione dei Servizi, nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. 196/2003 ed in base ai seguenti principi guida:

- (A) il Cliente rimane "titolare" del trattamento dei dati personali che fornirà a TNT Post ai fini dell'erogazione dei Servizi (dati del destinatario, dati rilevabili dai messaggi inviati) e come tale è competente per le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità di trattamento degli stessi. Il Cliente è pertanto tenuto al rispetto degli obblighi di informativa, consenso e notificazione (ove necessari).



post

a PostNL company

- (B) TNT Post è "responsabile" del trattamento dei dati personali di cui al precedente Paragrafo (A), e ricoprendo tale ruolo si impegna a nominare "incaricati" gli addetti al trattamento di tali dati.

15. FORZA MAGGIORE

Nel caso in cui TNT Post, per motivi di Forza Maggiore, non sia in grado di adempiere ad una o più obbligazioni ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Servizio e dell'Accordo Quadro, esse si intenderanno sospese, interamente o parzialmente, per tutto il periodo in cui dureranno i motivi di Forza Maggiore.

16. MODIFICHE

16.1 TNT Post si riserva la facoltà di variare in qualsiasi momento i documenti richiamati nelle presenti Condizioni Generali di Servizio (in particolare: Area Coperta, Capoluoghi di Provincia, Comuni Coperti, Uffici TNT Post, Zone Posta Internazionale). Tali variazioni saranno efficaci dal momento in cui saranno pubblicate sul Sito.

16.2 TNT Post si riserva altresì la facoltà di variare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali di Servizio. Le eventuali nuove clausole e/o variazioni saranno efficaci dal momento in cui saranno comunicate al Cliente attraverso posta elettronica, e/o Posta Certificata e/o pubblicate sul Sito.

16.3 Il Cliente che non intenda accettare le variazioni può recedere dall'Accordo Quadro dandone comunicazione scritta tramite raccomandata AR, entro 5 (cinque) giorni solari dalla comunicazione, a TNT Post Italia S.p.A., Via Fantoli n. 6/3, 20138 Milano. Il recesso avrà efficacia dall'ultimo Giorno Lavorativo del mese di ricevimento della comunicazione del Cliente.

17. ATTIVAZIONE DEI SERVIZI

L'attivazione dei Servizi avrà luogo a seguito di esplicita richiesta del Cliente, che non garantisce alcun quantitativo minimo di richieste.

18. LEGGE APPLICABILE

Le presenti Condizioni Generali di Servizio e l'Accordo Quadro sono regolati e saranno interpretati in conformità alla legge italiana.

19. FORO COMPETENTE

Ogni controversia che dovesse insorgere tra TNT Post e il Cliente in relazione alle presenti Condizioni Generali di Servizio, nonché, tra l'altro, alla sua esecuzione, interpretazione, risoluzione, validità ed efficacia sarà devoluta in via esclusiva alla competenza del Foro di Milano.

