



DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE (COPIA)

N. 177/2018	del 23-08-2018
--------------------	-----------------------

OGGETTO	ACQUISIZIONE MEDIANTE PROCEDURA NEGOZIATA SU MEPA DEI SERVIZI DI ASSISTENZA SISTEMISTICA. AGGIUDICAZIONE ED IMPEGNO DI SPESA. CIG Z14249D4FD
----------------	---

IL DIRETTORE

CONSIDERATO che l'Ente Parco ha approvato il Bilancio di Previsione 2018 con Deliberazione del Consiglio Direttivo n.31/2017 del 24/10/2017 e che con nota del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare - Divisione II prot. 0001505/PNM - 24/01/2018, assunta a protocollo dell'Ente il 25/01/2018 con n.307, il provvedimento in parola è stato regolarmente approvato;

VISTO il D.P.R. 10/03/2004 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 2004 n.152, istitutivo del Parco Nazionale dell'Alta Murgia;

VISTO il D. Lgs. n. 50 del 18/04/2016 (nuovo codice dei contratti);

CONSIDERATO che l'Ente necessita di professionalità esterne per la manutenzione della infrastruttura di rete server/client degli uffici in quanto non presente in pianta organica;

VISTO il servizio di assistenza software ed hardware acquisito attraverso il MEPA in data 20/11/2017;

VISTO l'atto Dirigenziale n. 119 del 28/05/2018 con il quale è stata determinata la risoluzione contrattuale nei confronti della società affidataria dei servizi in argomento imputabile a problematiche sull'esecuzione delle attività, ed in attuazione del Piano di Razionalizzazione dell'Ente approvato con la Deliberazione di Consiglio Direttivo n. 10/2018 del 6/03/2018;

CONSIDERATO che è stata avviata una nuova procedura attraverso il MEPA con richiesta di offerta (RDO) a n. 3 operatori economici individuati sul territorio;

DATO ATTO che è pervenuta una sola offerta da parte di Italhub S.r.l. con sede ad Atamura alla Via Imbriani, 7;

RITENUTO di aggiudicare ai sensi dell'art. 36, comma II lett. a), i servizi di assistenza sistemistica della sede di Gravina in Puglia e dell'Officina del Piano a Ruvo di Puglia, ad Italhub S.r.l., p.iva 07262380723, al corrispettivo ritenuto congruo di € 36.000,00 oltre iva per un periodo di n.2 anni, eventualmente prorogabili;

RITENUTO di impegnare la spesa relativa al primo anno di fornitura, pari ad € 18.000,00 oltre iva, sul CAP 4341 "Spese per l'acquisto di beni e servizi in economia" assicurando la disponibilità delle risorse

necessarie anche per la successiva annualità di servizio a valere sul bilancio di previsione 2019;
VISTO il Regolamento di Amministrazione e Contabilità dell'Ente;

Tanto premesso, quale espletata istruttoria,

DETERMINA

- 1) Le premesse costituiscono parte integrante del presente provvedimento.
- 2) Di confermare le risultanze della procedura di acquisizione dei servizi sistemistici espletata sul mercato elettronico della pubblica amministrazione con RDO del 30/07/2018.
- 3) Di aggiudicare ai sensi dell'art. 36, comma II lett. a), i servizi di assistenza sistemistica delle sedi di Gravina in Puglia e di Ruvo di Puglia, ad Italhub S.r.l., p.iva 07262380723, al corrispettivo ritenuto congruo di € 36.000,00 oltre iva per un periodo di n.2 anni, eventualmente prorogabili.
- 4) Di formalizzare l'affidamento mediante sottoscrizione di convenzione secondo lo schema allegato al presente provvedimento per costituirne parte integrante.
- 5) Di impegnare la spesa relativa al primo anno di fornitura, pari ad € 18.000,00 oltre iva, sul CAP 4341 "Spese per l'acquisto di beni e servizi in economia", assicurando la disponibilità delle risorse necessarie anche per la successiva annualità di servizio a valere sul bilancio di previsione 2019.
- 6) Di dichiarare immediatamente esecutivo il presente provvedimento.

**IL DIRETTORE
F.TO DOMENICO NICOLETTI**

COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE
(sottoscritto con firma digitale ai sensi del D.Lgs. 82/2005 e ss.mm.ii.)

**IL DIRETTORE
DOMENICO NICOLETTI**

SCHEMA DI CONVENZIONE PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI ASSISTENZA

SISTEMISTICA

L'anno 2018, il giorno _____ del mese di _____ in Gravina in Puglia (BA)

TRA

L'Ente Parco Nazionale dell'Alta Murgia, P. IVA: 06339200724, con sede in Gravina in Puglia alla via Firenze n.10 rappresentato dal Direttore prof. Domenico Nicoletti domiciliato per la carica presso la sede dell'Ente (d'ora in poi denominato Ente Parco);

E

PREMESSO

- Che è stata avviata una procedura attraverso il MEPA con richiesta di offerta (RDO) a n. 3 operatori economici individuati sul territorio per l'acquisizione dei servizi di assistenza sistemistica delle sedi dell'Ente.

- Che con Determinazione Dirigenziale n. _____ del _____, a conclusione della procedura su MEPA, è stata determinata l'aggiudicazione dei servizi _____

Le parti convengono e stipulano quanto segue:

Art. 1 – oggetto dell'affidamento

L'Ente Parco Nazionale dell'Alta Murgia affida alla _____ come sopra rappresentata, che accetta, i servizi di assistenza sistemistica della sede di Gravina in Puglia e dell'Officina del Piano di Ruvo di Puglia.

Art. 2 – obblighi dell'affidataria

_____ dichiara, consapevole della responsabilità per dichiarazioni mandati, di non incorrere in una delle cause di incompatibilità previste dall'art. 51 c.p.c. e di esclusione previste dall'art. 80 del D. lgs. n. 50/2016.

L'affidataria si impegna a realizzare le seguenti attività:

- ☐ Manutenzione correttiva
- ☐ Manutenzione evolutiva
- ☐ Supporto a richieste saltuarie

La manutenzione correttiva comprende: interventi di emergenza a fronte di interruzione del servizio al fine di ripristinare l'operatività; correzione del codice; supporto alla correzione delle procedura in esercizio; supporto al ripristino in esercizio di database corrotti, a seguito di malfunzionamenti verificatisi nelle applicazioni, sino al pervenimento dell'integrità del dato.

La correzione delle procedure e dei programmi si applica ai sistemi ed ai software per i quali

l'affidataria possieda direttamente o abbia ottenuto dall'Ente l'autorizzazione ad operare direttamente sul sistema. Sono incluse nel servizio tutte le attività necessarie a correggere i malfunzionamenti ed in particolare: determinazione della causa del malfunzionamento; analisi/realizzazione/test di eventuali azioni correttive provvisorie; analisi/realizzazione/test di eventuali azioni correttive definitive; supporto all'effettuazione dei test di accettazione; effettuazione di tutte le attività necessarie al rilascio in produzione dell'azione correttiva. Ogni intervento di manutenzione si conclude col rilascio di opportuna documentazione tecnica.

Gli interventi di manutenzione evolutiva comprendono: manutenzione adattativa che consiste in interventi di modifica originati da specifiche richieste connessi ad adeguamenti a sopraggiunte modifiche normative, nel rispetto delle scadenze ivi specificate; manutenzione migliorativa che consiste in interventi volti a rispondere a nuove esigenze organizzative dell'Ente, attraverso l'introduzione di nuove funzionalità.

Le attività di manutenzione evolutiva constano delle seguenti fasi: analisi tecnico-funzionale dell'intervento da realizzare - soggetta all'approvazione dell'Ente -; progettazione, implementazione e test dell'intervento; test di accettazione col supporto dell'Ente; rilascio in produzione - previa autorizzazione dell'Ente -. Per ogni intervento di manutenzione evolutiva viene rilasciata specifica documentazione funzionale e tecnica.

I tempi massimi degli interventi per servizio di manutenzione correttiva sono: in emergenza entro 24 ore; in urgenza entro 2 gg; correttiva ASAP entro 5 gg; pianificabile entro 30 gg.

I tempi massimi degli interventi: per servizio di manutenzione evolutiva è entro 30 gg, e per il supporto a richieste saltuarie è di 30 gg.

Ciascuna delle parti può formulare richiesta motivata di modifica degli accordi di servizio attraverso comunicazione scritta al fine di migliorare la qualità dei servizi oggetto dell'affidamento.

_____ si obbliga a prevedere e mantenere aggiornati validi piani e strumenti di continuità operativa della struttura in modo da garantire la continuità dell'erogazione del servizio anche al verificarsi di eventi impreveduti. Si obbliga inoltre a prevedere e mantenere aggiornate procedure e metodi (ivi compresi idonei controlli e salvataggi dei dati) che garantiscano, per quanto di sua competenza, l'integrità dei dati gestiti dalle applicazioni.

L'affidataria si obbliga infine, per sé e per i suoi dipendenti, collaboratori, consulenti e subfornitori a mantenere la massima riservatezza sui dati e sulle informazioni relativi all'Ente di cui verrà a conoscenza, a qualsiasi titolo, in relazione all'esecuzione del presente contratto.

Art. 3 – impegni dell'Ente Parco

L'Ente Parco si impegna a mettere a disposizione dell'affidataria quanto necessario all'espletamento

del servizio: spazi idonei presso le sedi ove operare, per il tempo strettamente necessario; manuali operativi e documentazione necessaria; autorizzazione a connessioni di trasmissione dati in grado di raggiungere i siti coinvolti dalla gestione delle applicazioni in ambito.

Art. 4 - durata

L'affidamento ha una durata totale di due anni decorrenti dalla data di sottoscrizione della presente convenzione. Sono fatte salve le ipotesi di proroga connesse all'ultimazione delle attività in corso di esecuzione, e per i tempi strettamente connessi all'espletamento di nuova procedura di gara.

Art. 5 - corrispettivo

- Il compenso è di € _____ oltre iva, spese ed oneri accessori inclusi e sarà liquidato in quote trimestrali di € _____, previa trasmissione di fattura elettronica.

Art. 6 - Inadempimenti ed inosservanze

L'Ente può recedere per giusta causa dall'accordo mediante preavviso di giorni venti.

Tra le altre costituiscono clausole risolutive, espresse ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del C.C., anche:

- § La negligenza o il ritardo nell'esecuzione dell'incarico;
- § L'inadempienza, anche parziale, degli obblighi assunti con il presente contratto.

Non costituisce clausola di risoluzione il ritardato pagamento del compenso secondo le modalità previste al precedente art. 5.

In caso di scioglimento anticipato del rapporto l'Ente corrisponderà all'affidataria l'importo delle spese effettivamente sostenute e rendicontate e direttamente ed esclusivamente riferite agli impegni assunti contrattualmente, previa presentazione di fattura.

E' fatta salva la possibilità di rivalersi sull'affidataria per i danni da questa eventualmente causati.

L'affidataria assume la responsabilità di danni eventualmente causati a persone e cose in conseguenza dell'esecuzione delle attività relative alla presente convenzione, sollevando l'Ente Parco da ogni responsabilità al riguardo.

Art. 7- Tracciabilità dei flussi finanziari

L'affidataria si assume l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136 del 13/08/2010 impegnandosi ad effettuare tutti gli adempimenti di cui alla citata disposizione normativa. In mancanza, il presente contratto si intenderà risolto automaticamente.

Art. 8 - foro competente

Le parti concordemente stabiliscono che tutte le controversie che potranno insorgere relativamente agli obblighi sanciti nel presente contratto sono di competenza del Foro di Bari.

Per ogni altro aspetto non regolato nel presente contratto si rinvia alle norme di cui agli articoli 2230

e 2238 del codice civile, nonché alle leggi vigenti in materia.

Letto, confermato e sottoscritto,

(L’Affidataria)

(Il Parco Nazionale dell’Alta Murgia)

L’Ente Parco e _____ ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C.,
dichiarano di accettare espressamente, ed in particolare, le disposizioni di cui agli artt.
2 (obblighi dell’affidataria), 4 (durata), 6 (inadempimenti ed inosservanze), 7
(tracciabilità dei flussi finanziari) e 8 (foro competente) della presente convenzione.

(L’Affidataria)

(Il Parco Nazionale dell’Alta Murgia)