



parco nazionale  
dell'**alta murgia**

## DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DIRETTIVO N.29 /2019

**OGGETTO:** Protocollo Info Point Castel del Monte.

L'anno duemiladiciannove, il giorno 29 del mese di Marzo alle ore 15:30 presso la sede dell'Ente in Gravina in Puglia, alla Via Firenze n. 10, previa regolare convocazione, si è riunito il Consiglio Direttivo dell'Ente, nominato con Decreto del Ministro dell'Ambiente e della tutela del Territorio e del Mare n. 0000283 del 21/12/2015, nelle persone dei Signori:

Cesareo Troia – Vice Presidente  
Fabrizio Baldassarre  
Pasquale Chieco  
Michele Della Croce  
Nicola Dilerma  
Antonio Masiello  
Maria Cecilia Natalia  
Francesco Tarantini

Presente	Assente
X	
X	
	X
X	
X	
X	
	X
	X

### Collegio dei Revisori dei Conti

Rosa Calabrese - Presidente  
Marta Ranieri  
Francesco Meleleo

Presente	Assente
	X
	X
	X

Assistono con funzioni di Segretario il Direttore dell'Ente, Prof. Domenico Nicoletti e di Verbalizzante la Dott.ssa Annabella Digregorio;



parco nazionale<sup>o</sup>  
dell'**alta murgia**

Il Consiglio Direttivo,

## **VISTO**

Che il Gal "Le Città di Castel del Monte S.c.a.r.l.", in collaborazione con il Comune di Andria, ha beneficiato di uno specifico finanziamento del P.S.R. Puglia 2007-2013 per la realizzazione di un punto espositivo ed informativo, con annessi interventi di riqualificazione dell'area prospiciente il sito di Castel del Monte attraverso la realizzazione di aree a verde, segnaletica e aree di sosta;

Che l'area, presso la quale insiste il punto espositivo ed informativo, è di proprietà del comune di Andria e nella disponibilità del GAL "Le Città di Castel del Monte S.c.a.r.l.", stante Delibera di Giunta Comunale del Comune di Andria n. 214 del 27.07.2012, che ne ha disposto la concessione in comodato d'uso gratuito;

Che è stato predisposto un proposta di Protocollo d'Intesa tra l'Ente Parco Nazionale dell'Alta Murgia, il Comune di Andria ed il Gal "Le Città di Castel del Monte" s.c.a.r.l., che prevede di poter attivare con altri enti percorsi di animazione e sensibilizzazione in materia di conoscenza culturale e naturalistica nel rispetto della sensibilità ambientale del sito, da realizzare presso il punto espositivo ed informativo dell'area di Castel Del Monte e del suo territorio come previsto nel Piano del Parco;

Che in data 14.06.2018 è stato sottoscritto apposito accordo che vede il Polo Museale della Puglia coordinatore di iniziative di valorizzazione territoriale anche ai fini dell'acquisizione di risorse ai sensi della Legge 77/2006 tra i siti UNESCO della Puglia e Matera

Che in data 13.02.2019 presso la sede del Dipartimento Turismo, Economia Della Cultura e Valorizzazione Del Territorio il Direttore Generale, nell'ambito dell'incontro per il Piano di gestione di Castel del Monte, si è prospettata l'opportunità di far rientrare il Punto Espositivo Informativo nella Rete Regionale degli Info-Point turistici comunali con il coinvolgimento dell'Aret Pugliapromozione;

Che Aret Pugliapromozione ha presentato il 22 marzo u.s. nella riunione con il Polo Museale una bozza di protocollo integrata con tutti i soggetti interessati che si allega con l'obiettivo di:

- qualificare e potenziare il sistema informativo dell'area prospiciente il sito Unesco di Castel del Monte, attraverso la realizzazione di n.1 Ufficio Info-point, dei servizi connessi alla sua raggiungibilità, ivi compresa la segnaletica, nel rispetto delle indicazioni contenute nelle Linee Guida regionali.



parco nazionale\*  
dell'**alta murgia**

- assicurare l'integrazione delle iniziative di valorizzazione delle risorse ambientali e culturali e delle produzioni territoriali che ricadono nelle aree di competenza del Parco, con le azioni di promozione, comunicazione e valorizzazione attuate dall'Agenzia Pugliapromozione;

### **CONSIDERATO**

Che le azioni saranno intraprese nel rispetto delle finalità di protezione e di conservazione della natura, così come regolamentate dalla Legge 394/91, dal D.P.R. 10 marzo 2004 istitutivo del Parco Nazionale dell'Alta Murgia ed in particolare dagli articoli 3 e 4 del vigente Piano per il Parco e del Regolamento del Parco.

L'Ente Parco nell'ambito degli accordi tra pubbliche amministrazioni, aveva già previsto nel Bilancio dell'Ente poi riproposto una capitolo 11310 "Interventi in favore di Enti Locali per azioni materiali in favore del Parco", con specifica indicazione al Comune di Andria;

Che a tal fine ha trasmesso bozza di apposito Piano finanziario 2019 Punto Info Point Castel del Monte che allegato alla presente ne forma parte integrante e sostanziale;

### **RITENUTO**

*Che le Aree Protette hanno tra i loro compiti istituzionali "l'applicazione di metodi di gestione o di restauro ambientale idonei a realizzare una integrazione tra uomo e ambiente naturale, anche mediante la salvaguardia dei valori antropologici, archeologici, storici e architettonici e delle attività agro-silvo-pastorali e tradizionali, oltre a promozione di attività di educazione, di formazione e di ricerca scientifica, anche interdisciplinare, nonché di attività ricreative compatibili";*

Che la presenza di Castel del Monte, riconosciuto dall'UNESCO patrimonio mondiale dell'Umanità, all'interno del perimetro del Parco Nazionale dell'Alta Murgia rappresenta un segno distintivo ed identitario di grande attrattività e pregio e massima espressione dei valori scenici e panoramici del territorio;

### **ACQUISITO**

il parere favorevole del Direttore sulla scorta delle istruttorie e dei pareri dei Responsabili degli Uffici competenti in merito alla regolarità amministrativa, tecnica e contabile dell'atto;



parco nazionale<sup>o</sup>  
dell'**alta murgia**

**CON VOTAZIONE unanime** resa in forma palese;

**DELIBERA**

- CONSIDERARE** la premessa narrativa motivazione di fatto e di diritto della presente deliberazione;
- APPROVARE** come approva, il protocollo d'Intesa con il Comune di Andria ed il Gal "Le Città di Castel del Monte" s.c.a.r.l., con allegato piano economico da attivare per il solo avvio dell'info point 2019 ;  
come approva la bozza di protocollo integrata con tutti i soggetti interessati inviata da Aret Pugliapromozione;
- DELEGARE** il Vice Presidente nella qualità di legale rappresentante pro tempore, alla sottoscrizione degli atti di competenza;
- INCARICARE** il Direttore per gli adempimenti inerenti e consequenziali;
- PUBBLICARE** la presente deliberazione sul sito web dell'Ente;
- TRASMETTERE** Al Comune di Andria al Polo Museale della Puglia ad Aret Pugliapromozione per gli adempimenti di competenza.

LIMITE INFERIORE DELLA DELIBERAZIONE - EVENTUALI AGGIUNTE VANNO CONSIDERATE NULLE

Letto confermato e sottoscritto

Il Direttore  
Prof. Domenico Nicoletti

Il Vice Presidente  
Dr. Cesareo Troia



parco nazionale®  
dell'**alta murgia**

ALLEGATO ISTRUTTORIE E PARERI

**SCHEDA PARERI**

**Oggetto:** Protocollo Info Point Castel del Monte: Provvedimenti

**Presupposti di Fatto:**

-Il Gal "Le Città di Castel del Monte S.c.a.r.l.", in collaborazione con il Comune di Andria, ha beneficiato di uno specifico finanziamento del P.S.R. Puglia 2007-2013 per la realizzazione di un punto espositivo ed informativo, con annessi interventi di riqualificazione dell'area prospiciente attraverso la realizzazione di aree a verde, segnaletica e aree di sosta;

-l'area in questione, presso la quale insiste il punto espositivo ed informativo, è di proprietà del comune di Andria e nella disponibilità del GAL "Le Città di Castel del Monte S.c.a.r.l.", stante Delibera di Giunta Comunale del Comune di Andria n. 214 del 27.07.2012, che ne ha disposto la concessione in comodato d'uso gratuito;

-è stato predisposto un Protocollo d'Intesa tra l'Ente Parco Nazionale dell'Alta Murgia, il Comune di Andria ed il Gal "Le Città di Castel del Monte" s.c.a.r.l., che prevede di poter attivare con altri enti percorsi di animazione e sensibilizzazione in materia di conoscenza culturale e naturalistica nel rispetto della sensibilità ambientale del sito, da realizzare presso il punto espositivo ed informativo dell'area di Castel Del Monte e del suo territorio;

-in data 14.06.2018 è stato sottoscritto apposito accordo che vede il Polo Museale della Puglia coordinatore di iniziative di valorizzazione territoriale anche ai fini dell'acquisizione di risorse ai sensi della Legge 77/2006 tra i siti UNESCO della Puglia e Matera

-in data 13.02.2019 presso la sede del Dipartimento Turismo, Economia Della Cultura e Valorizzazione Del Territorio il Direttore Generale, nell'ambito dell'incontro per il Piano di gestione di Castel del Monte, si è prospettata l'opportunità di far rientrare il Punto Espositivo Informativo nella Rete Regionale degli Info-Point turistici comunali con il coinvolgimento dell'Aret Pugliapromozione;

-Aret Pugliapromozione ha presentato il 22 marzo u.s. nella riunione con il Polo Museale una bozza di protocollo integrata con tutti i soggetti interessati che si allega con l'obiettivo di:

- Le parti sottoscrittenti il presente protocollo d'intesa, Agenzia Regionale del Turismo Aret - Pugliapromozione, Polo Museale della Puglia, Comune di Andria, Gal "Le Città di Castel del Monte" e Parco Nazionale dell'Alta Murgia, convengono di qualificare e potenziare il sistema informativo dell'area prospiciente il sito Unesco di Castel del Monte, attraverso la realizzazione di **n.1 Ufficio Info-point**, dei servizi connessi



parco nazionale®  
dell'**alta murgia**

alla sua raggiungibilità, ivi compresa la segnaletica, nel rispetto delle indicazioni contenute nelle Linee Guida regionali.

- Ulteriore obiettivo del presente Protocollo d'intesa è assicurare l'integrazione delle iniziative di valorizzazione delle risorse ambientali e culturali e delle produzioni territoriali che ricadono nelle aree di competenza del Parco, con le azioni di promozione, comunicazione e valorizzazione attuate dall'Agenzia Pugliapromozione

- Le azioni saranno intraprese nel rispetto delle finalità di protezione e di conservazione della natura, così come regolamentate dalla Legge 394/91, dal D.P.R. 10 marzo 2004 istitutivo del Parco Nazionale dell'Alta Murgia ed in particolare dagli articoli 3 e 4 del vigente Piano per il Parco e del Regolamento del Parco.

L'Ente deve:

-approvare il protocollo d'Intesa con il Comune di Andria ed il GaI "Le Città di Castel del Monte" s.c.a.r.l., con allegato piano economico per il solo avvio dell'info point 2019 ;

-approvare la bozza di protocollo integrata con tutti i soggetti interessati inviata da Aret Pugliapromozione;

Trasmettere gli atti ad Aret Pugliapromozione per la definitiva approvazione del programma;

Allegati le bozze di protocollo e piano economico.

**Ragioni giuridiche:**

- Legge quadro sulle Aree Protette n.394/91
- Statuto dell'Ente

**Riferimenti altri atti dell'Ente:**

**Per la REGOLARITA' AMMINISTRATIVA**  
**SERVIZIO AFFARI GENERALI Funzionario Amministrativo Giuridico**  
**Dott.ssa Annabella Digregorio**

Responsabile.....*Annabella Digregorio*

Il

**Per la REGOLARITA' TECNICA**  
**SERVIZIO TECNICO Funzionario Tecnico**  
**Arch. Mariagiovanna Dell'Aglio**

Il Responsabile.....*Mariagiovanna Dell'Aglio*



parco nazionale\*  
dell'**alta murgia**

**Per la REGOLARITA' CONTABILE**  
**SERVIZIO TECNICO Funzionario Amministrativo Contabile**  
**Dott.ssa Maria Rosaria Savino**

Il Responsabile.....

Visti i pareri istruttori Si esprime parere favorevole

Il Direttore



parco nazionale  
dell'**alta murgia**

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

La presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio on line dell'Ente Parco in data 17/04/2019 e vi rimarrà per giorni 15.

Gravina di Puglia lì, 17/04/2019

IL SEGRETARIO  
f.to Prof. Domenico Nicoletti

IL RESPONSABILE DELLE PUBBLICAZIONI

Dott.ssa Annabella Digregorio

*Annabella Digregorio*

Per copia conforme all'originale per uso Amm.vo

Gravina di Puglia lì,

IL SEGRETARIO  
Prof. Domenico Nicoletti



[Digitare qui]

## **BOZZA PROTOCOLLO D'INTESA**

tra il Comune di Andria

il Gal "Le Città di Castel del Monte" s.c.a.r.l.,

l'Ente Parco Nazionale dell'Alta Murgia,

per attivare percorsi di animazione e sensibilizzazione in materia di conoscenza culturale e naturalistica nel rispetto della sensibilità ambientale del sito, da realizzare presso il punto espositivo ed informativo (INFO POINT) dell'area di Castel Del Monte e del suo territorio.

Premesso che

il complesso monumentale di Castel del Monte, rientrante nel patrimonio mondiale UNESCO, monumento di primaria rilevanza storico artistica, paesaggistica e naturalistica del territorio, ricade nel Parco Nazionale dell'Alta Murgia

Il Gal "Le Città di Castel del Monte, in collaborazione con il Comune di Andria, ha beneficiato di uno specifico finanziamento del P.S.R. Puglia 2007-2A13 per la realizzazione di un Punto espositivo ed informativo, con annessi interventi di riqualificazione dell'area prospiciente attraverso la realizzazione di aree a verde, segnaletica e di sosta;

il Punto informativo ed Espositivo è dotato di un arredamento base, delle attrezzature tecniche e del materiale necessario a garantire un'adeguata erogazione del servizio d'informazione, così come sopra descritto;

l'area in questione, presso la quale insiste il Punto Espositivo ed Informativo, è nella disponibilità del GAL "Le Città di Castel del Monte" in base a Delibera di Giunta Comunale del Comune di Andria n.2L4 del 27 /A7 /2012, di concessione di comodato d'uso gratuito;

l'Ente Parco Nazionale dell'Alta Murgia, il Comune di Andria ed il Gal "Le Città di Castel del Monte" s.c.a.r.l., intendono sviluppare azioni concertate al fine di consentire la piena fruizione dell'intera area e rendere efficienti le strutture realizzate con finanziamenti pubblici;

le azioni saranno intraprese nel rispetto delle finalità di protezione e di conservazione della natura così come regolamentate dal D.P.R. 10 marzo 2004 istitutivo del Parco ed in particolare dagli articoli 3 e 4, dal vigente Piano per il Parco e dal Regolamento del Parco;

che, il compendio monumentale di Castel del Monte è meta di un turismo culturale con utenza nazionale e straniera e di turismo scolastico che necessitano di un adeguato ed organizzato riferimento per le informazioni turistiche necessarie;



[Digitare qui]

per le attività di gestione dei servizi da offrire ai visitatori e turisti del Castel del Monte e del territorio confinante con il Parco Nazionale dell'Alta Murgia, gli Enti ritengono, altresì, utile ed opportuno coinvolgere il mondo dell'associazionismo, del volontariato e delle guide turistiche ed escursionistiche, delle guide del parco, al fine di garantire un livello adeguato di efficienza e di economicità dei servizi.

**TUTTO QUANTO SOPRA PREMESSO E CONSIDERATO, LE PARTI CONVENGONO QUANTO SEGUE:**

- L'Ente parco Nazionale dell'Alta Murgia, il Comune di Andria ed il GAL "Le Città di Castel del Monte" s.c.a.r.l., si impegnano ad attivare in modo coordinato iniziative di valorizzazione, di promozione e di fruizione del Punto Espositivo ed Informativo presso Castel del Monte anche al fine di farlo rientrare nella rete Regionale degli Info Point turistici comunali con il coinvolgimento dell'Aret Pugliapromozione ai sensi della D.G.R. n. 256 del 1 marzo 2018, la Giunta della Regione Puglia ha approvato il programma di interventi strategici dell'Agenzia relativi al biennio 2018-2019, a valere sull'Azione 6.8 POR Puglia 2014-2020, per gli esercizi 2018 e 2019;

## ARTICOLO 1

### Azioni ed obiettivi

L'Ente Parco Nazionale dell'Alta Murgia, il comune di Andria ed il GAL "Le Città Castel del Monte s.c.a.r.l., si impegnano ad attivare in modo coordinato iniziative di valorizzazione, di promozione e di fruizione del Punto Espositivo ed Informativo presso Castel del Monte.

L'Ente Parco Nazionale dell'Alta Murgia si impegna, secondo le proprie competenze e nei limiti del proprio bilancio:

1. assicurare un primo finanziamento degli interventi necessari alla gestione delle risorse tecniche, umane ed organizzative dell'Info-point, secondo quanto espresso dalle Linee Guida Regionali, sostenendone le spese per la durata di un anno, così come indicate dal Piano Finanziario 2019 presentato dal Comune di Andria, che allegato al presente protocollo ne forma parte integrante e sostanziale, in attuazione di quanto previsto dalla legge 241/90 art. 15 nelle forme e modi di cui all'art. 11 commi 2, 3 e 5, che allegato al presente atto ne forma parte integrante e sostanziale;
2. attivare percorsi di animazione e sensibilizzazione in materia di conoscenza culturale e naturalistica nel rispetto della sensibilità ambientale e del sito, da realizzare presso l'Info-point nell'area di Castel del Monte e del suo territorio adiacente con le guide del Parco e altre realtà operative e associative locali;
3. attivare, in collaborazione con gli altri Enti, percorsi animazione e sensibilizzazione in materia di conoscenze culturali naturalistiche nel rispetto della sensibilità ambientale del sito, da realizzare presso il punto espositivo ed informativo nell'area di Castel del Monte e del suo territorio contermini;
4. a dare attuazione al piano Economico e di Gestione del Punto Espositivo ed Informativo, Info Point Regionale;

Il Gal "Le Città di Castel del Monte" s.c.a.r.l. si impegna:

1. a mettere a disposizione per le finalità previste dal presente protocollo il punto Espositivo ed Informativo presso Castel del Monte;
2. a reperire ulteriori risorse aggiuntive per la gestione del Punto Espositivo ed Informativo (INFO POINT);



[Digitare qui]

3. a distribuire materiale dell'Ente Parco Nazionale dell'Alta Murgia, anche a pagamento, e di informazione turistica da diffondere agli utenti; mappe ed opuscoli, calendari degli eventi turistico-culturali e delle manifestazioni; brochure sulle manifestazioni patrocinate dagli Enti aderenti al presente Protocollo d'intesa; depliant su mostre e rassegne
4. a collaborare con il Comune di Andria e con l'Ente Parco Nazionale dell'Alta Murgia, per la realizzazione delle azioni derivanti dal Presente Protocollo d'intesa;
5. a prevedere nella programmazione comunitaria 2014-2020 l'attivazione di specifiche misure azioni e progetti di ulteriori finanziamenti concordate con il Comune di Andria e l'Ente Parco Nazionale dell'Alta Murgia, per la promozione e valorizzazione del territorio del Parco.

Il comune di Andria si impegna a

1. a dare attuazione al Piano Economico e di Gestione del Punto Espositivo ed Informativo (INFO POINT), secondo le indicazioni del Comitato Tecnico di cui all'art. 2;
2. indicare, d'intesa con l'Ente Parco e con il G.A.L. "Le città di Castel del Monte" s.a.r.l., soggetti del terzo settore, di associazioni, in particolare quelle delle Guide del parco e Guide Turistiche abilitate o di imprese locali che possano essere coinvolte potenziare l'offerta di servizi accessori ai turisti e visitatori.
3. dare evidenza attraverso il proprio sito istituzionale delle attività in essere e oggetto del presente Protocollo;
4. sostenere e accompagnare lo sviluppo di progettualità in cooperazione con il GAL e il Parco per il potenziamento dei servizi di front-office turistico dell'Ufficio INFO POINT a partire dalla partecipazione all' "Avviso pubblico per interventi a sostegno della qualificazione e del potenziamento del servizio di informazione degli info-point turistici dei comuni che aderiscono alla rete regionale" relativamente alla scadenza giugno 2019.

## ARTICOLO 2

### Comitato tecnico

Il coordinamento delle azioni oggetto del presente protocollo d'intesa e delle risorse finanziarie necessarie alla loro realizzazione è affidato ad un Comitato Tecnico composto da tre soggetti individuati dai rispettivi Enti sottoscrittori del presente Protocollo d'intesa eventualmente ampliato ad altri soggetti istituzionali che partecipano all'iniziativa. Ai componenti non spetta alcuna indennità né alcun altro beneficio finanziario.

## ARTICOLO 3

### Comunicazione ed informazione

In tutte le azioni realizzate in attuazione del presente protocollo d'intesa deve essere garantita adeguata visibilità agli Enti sottoscrittori, in particolare nella pubblicazione di materiale promozionale, nella segnaletica, nella tabellazione e nelle iniziative di comunicazione attraverso i mezzi di comunicazione di massa

## ARTICOLO 4



[Digitare qui]

#### Durata e disposizioni finali

Il presente protocollo d'intesa ha la durata di anni tre (3) dalla data di sottoscrizione, salvo modifiche che ne richiedano una revisione anteriore alla scadenza concordata da tutti gli Enti sottoscrittori.

Potrà essere rinnovato previo accordo di tutte le parti interessate.

Il mancato rispetto degli impegni assunti anche da uno solo degli Enti sottoscrittori del presente protocollo d'intesa, determina il ritiro automatico della firma da parte degli altri Enti.

#### ARTICOLO 5

##### Rinvio

Per tutto quanto non previsto nel presente atto le parti fanno espressamente rinvio alle norme del Codice Civile.

#### ARTICOLO 6

##### Spese

Tutte le spese inerenti e conseguenti l'esecuzione del presente atto sono poste a carico dei sottoscrittori prima specificati qualora interessati.

Data \_\_\_\_\_

Comune di Andria \_\_\_\_\_

Gal "Le Città di Castel del Monte" \_\_\_\_\_

Parco Nazionale dell'Alta Murgia \_\_\_\_\_

## **Piano finanziario 2019 Punto Info Point Castel del Monte**

in attuazione di quanto previsto dalla legge 241/ 90 art. 15 nelle forme e modi di cui all'art. 11 commi 2, 3 e 5

Tra il Comune di Andria  
e  
GAL "Le Città di Castel del Monte S.c.a.r.l."  
e  
Parco Nazionale dell'Alta Murgia

### Premesse

Il Punto espositivo, realizzato dal Gal Le Città di Castel del Monte, si sviluppa su un'area di sito all'interno del Parco, proprio all'ingresso della passeggiata che conduce al Maniero federiciano, attrezzato per una prima accoglienza turistica dei visitatori.

La struttura è collocata ai piedi del maniero federiciano, in pieno territorio del Parco Nazionale dell'Alta Murgia e prevede al suo interno l'implementazione di servizi informativi e di orientamento turistico finalizzato alla promozione e dell'attrattività del territorio.

Il Punto Espositivo è ubicato in un ampio piazzale con un'area di accoglienza e sosta. Sempre all'interno della struttura, potranno essere collocate postazioni per la gestione delle richieste di informazioni e prenotazioni on-line, bacheche ed espositori con brochure e materiali informativi sulle opportunità turistiche del circondario. Esso può costituire il necessario trait d'union tra il maniero federiciano, il Parco Nazionale, la Città di Andria e le altre "attrattive" turistiche del territorio.

L'Info Point di Castel del Monte rientra nel Parco Naturale Nazionale dell'Alta Murgia che ai sensi e per gli effetti della legge 394/91 ed in attuazione degli articoli 9 e 32 della Costituzione e nel rispetto degli accordi internazionali, detta principi fondamentali per l'istituzione e la gestione delle aree naturali protette, al fine di garantire e di promuovere, in forma coordinata, la conservazione e la valorizzazione del patrimonio naturale del paese anche mediante la salvaguardia dei valori antropologici, archeologici, storici e architettonici e delle attività agro-silvo-pastorali e tradizionali, la promozione di attività di educazione, di formazione e di ricerca scientifica, anche interdisciplinare, nonché di attività ricreative compatibili.

In dette aree possono essere promosse la valorizzazione e la sperimentazione di attività produttive compatibili. Nella tutela e nella gestione delle aree naturali protette, lo Stato, le regioni e gli enti locali attuano forme di cooperazione e di intesa ai sensi dell'articolo 81 del decreto del Presidente della Repubblica 24 Luglio 1977, n.616 e dell'articolo 27 della legge 8 giugno 1990, n.142.

Ai sensi e per gli effetti della Legge 7 agosto 1990, n. 241 Nuove norme sul procedimento amministrativo, "le amministrazioni pubbliche possono sempre concludere tra loro accordi per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune. Per detti accordi si osservano, in quanto applicabili, le disposizioni previste dall'articolo 11, commi 2 e 3."

Gli accordi di cui al citato articolo 11 debbono essere stipulati, a pena di nullità, per atto scritto, salvo che la legge disponga altrimenti. Ad essi si applicano, ove non diversamente previsto, i principi del codice civile in materia di obbligazioni e contratti in quanto compatibili. Gli accordi di cui al presente articolo devono essere motivati ai sensi dell'articolo 3. La motivazione deve indicare i presupposti di fatto e le ragioni giuridiche che hanno determinato la decisione dell'amministrazione, in relazione alle risultanze dell'istruttoria.

Il Comune di Andria è parte della Comunità del Parco dell'Alta Murgia ai sensi dell'Art. 9 della Legge quadro 394/91 e pertanto rientra nei processi finalità e scopi dello stesso Ente Parco rappresentando parte di un'organo dell'Ente. La rilevanza internazionale del sito (UNESCO) e la sua caratterizzazione paesaggistico-ambientale ne esalta i caratteri propri del Parco e la sua stessa azione socio-culturale e paesaggistica. Nel caso di specie inoltre il presente piano finanziario vede una compartecipazione ampia e condivisa di istituzioni e organismi funzionali alle finalità e scopi stessi della legge 394/91 e pertanto:

L'Ente Parco nell'ambito dell'accordo tra pubbliche amministrazioni di cui alla Legge 7 agosto 1990, n. 241 per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune, supporta ai sensi del Regolamento per la concessione del patrocinio morale e di contributi economici per iniziative di rilevante interesse (approvato dal Consiglio Direttivo con deliberazione n. 28/06 del 19/10/2006) che prevede al comma 2 dell'art. 5 stabilisce che " Per le iniziative di cui al punto 3 art. 2 del presente regolamento l'entità del concorso economico dell'Ente viene determinata insieme alla decisione del Consiglio Direttivo di farsi promotore dell'iniziativa stessa" .

Il Comune oltre alla titolarità del terreno dove sorge l'Info Point, la sua messa a disposizione e nella qualità di Ente titolare dell'Ufficio Info-Point turistico della Rete Regionale si impegna al recepimento, all'attuazione e all'osservanza di tutte le clausole previste dalle *Linee Guida* Regionali e di sottoscrivere l'atto di impegno allegato

Con riferimento alle modalità di gestione e all'adeguamento estetico e funzionale dell'Ufficio Info-Point turistico, il Comune si impegna a:

- a) garantire l'apertura e il funzionamento dell'Ufficio Info-Point turistico nel pieno rispetto di tutto quanto previsto dall'art. 4 delle Linee Guida e in cooperazione con il GAL e il parco Nazionale Alta Murgia;
- b) garantire la gestione dell'Ufficio Info-Point turistico secondo le modalità previste dall'art. 5 delle Linee Guida;
- c) garantire il rispetto di tutti gli standard minimi di qualità e di funzionamento previsti dall'art. 6 delle suddette Linee Guida.

Il Comune inoltre si impegna a partecipare ai bandi e avvisi della Regione Puglia per gli Info Point turistici per l'Ufficio Info point di casel del Monte a partire dalla partecipazione all' "*Avviso pubblico per interventi a sostegno della qualificazione e del potenziamento del servizio di informazione degli info-point turistici dei comuni che aderiscono alla rete regionale*" relativamente alla prossima scadenza giugno 2019.

Al fine di realizzare la gestione integrata del predetto Punto Espositivo sarà sottoscritto un protocollo d'intesa tra il Parco dell'Alta Murgia, il Comune di Andria e il GAL "Le Città di Castel del Monte S.c.a.r.l." proprietario dell'Info Point, con allegato il presente piano finanziario tra il Parco dell'Alta Murgia e il Comune di Andria nell'ambito dell'accordo tra pubbliche amministrazioni di cui alla Legge 7 agosto 1990, n. 241 per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune.

L'obiettivo è quello di creare uno o più punti di convergenza dei visitatori dove operatori specializzati potranno istruire e guidare il pubblico, proporre iniziative e prodotti del territorio, coordinare le strutture ricettive (agriturismi, masserie didattiche e fattorie sociali in primis), monitorare il flusso dei visitatori.

Il ruolo strategico del Punto Espositivo sarà dunque quello di veicolare e sostenere ulteriori occasioni di permanenza nell'area ai numerosi turisti (italiani e stranieri) che visitano Castel del Monte, proponendo, suggerendo e promuovendo percorsi e visite nel Parco Nazionale dell'Alta Murgia e nei comuni vicini oltre ad eventi "coordinati", come manifestazioni, convegni, spettacoli e performance artistiche da realizzare nel piazzale antistante la struttura.

Il ruolo del Punto Espositivo si sposta dunque da semplice fornitore "passivo" di informazioni a erogatore di servizi e "alternative turistiche" con controllo dei flussi, prenotazioni e animazioni. Come detto, l'area presenta diversi aspetti di attrattività turistica e le sue potenzialità di fruizione

possono essere definite altissime, tanto da essere diventato simbolo inequivocabile dell'intera Regione Puglia.

La realizzazione di quanto predetto produrrà un indotto significativo per l'economia del Parco e per la comunità locale che potrà trovare ritorno dalla pubblicità che il Punto espositivo potrà fare dei prodotti tipici locali, o per strutture recettive che potranno ospitare i turisti.

Si stima che grazie al Punto espositivo, come è avvenuto in altre realtà simili della nostra Regione, si determinerà un positivo effetto di destagionalizzazione dei flussi turistici, con un notevole incremento delle presenze anche in periodo considerati oggi di bassissima affluenza (novembre – marzo). Inoltre sarà possibile sottoscrivere convenzioni, protocolli, collaborazioni con altri

Attori del territorio per l'attivazione di diversi servizi a favore dei turisti quali ad esempio:

- a) Servizio noleggio biciclette,
- b) Visite guidate (tenuto conto della variazione stagionale della richiesta),
- c) Esposizione prodotti tipici locali,
- d) Servizi di promozione alle strutture ricettive del territorio,
- e) Organizzazione di seminari/ convegni/ mostre/ manifestazioni.

In particolare al fine di rendere operativo il Punto espositivo nel periodo di alta stagione compreso tra Aprile e Ottobre nonché nei fine settimana del periodo di bassissima stagione (novembre-marzo) si stima un costo per il biennio 2019-2020 come da prospetto che segue:

#### Piano finanziario per l'avvio delle attività dell'Info Point nell'anno 2019

Spese per materiali di consumo(cancelleria, brochure, etc.)	€ 2.000,00
Spese per utenze (telefonia,internet, luce, etc.)	€ 3.350,00
Spese per vigilanza	€ 3.500,00
Spese per formazione operatori	€ 8.000,00
Spese per due unità di personale per 6 ore al giorno nel periodo compreso tra Aprile e Ottobre	€ 22.000,00
Altri oneri di gestione e assicurazioni	€ 1.150,00
<b>Totale</b>	<b>€ 40.000,00</b>

L'Ente Parco nell'ambito degli accordi tra pubbliche Amministrazioni, aveva già previsto nel Bilancio dell'Ente poi riproposto un capitolo 11310 "Interventi in favore degli Enti Locali per azioni materiali in favore del Parco" con specifica indicazione al Comune di Andria

Gli ulteriori oneri pari al 50% dei costi preventivati relativi a:

- Spese gestionali x il sabato e la domenica e nei periodi di bassa stagione
- Spese per il rispetto dei parametri delle Linee guida Regionali
- Spese per eventi ed iniziativa di comune interesse

Saranno assorbiti nell'ambito delle iniziative comuni e della richiesta di partecipazione all' "*Avviso pubblico per interventi a sostegno della qualificazione e del potenziamento del servizio di informazione degli info-point turistici dei comuni che aderiscono alla rete regionale*" relativamente alla prossima scadenza giugno 2019.





## PROTOCOLLO D'INTESA

(bozza)

### FINALIZZATO ALLA REALIZZAZIONE INTEGRATA DI SERVIZI DI POTENZIAMENTO DELL'ACCOGLIENZA TURISTICA E DI VALORIZZAZIONE DELLA PUGLIA COME DESTINAZIONE TURISTICO-CULTURALE E META DI VIAGGIO PRESSO IL SITO UNESCO DI CASTEL DEL MONTE

Tra

**L'Agenzia Regionale del Turismo ARET - Pugliapromozione**, con sede legale in Bari, alla Piazza Aldo Moro 33/a, CAP 70121 (c.f. 93402500727), in persona del legale rappresentante pro-tempore, il Direttore Generale Dr. Matteo MINCHILLO, domiciliato per la carica nella sede legale dell'Agenzia, in applicazione delle leggi vigenti ed in attuazione degli strumenti di intervento attivi a livello comunitario, nazionale e regionale;

e

il **Polo Museale della Puglia**, con sede legale in Bari, alla Via----- (Partita IVA: ----- -Cod, Fisc. :-----) rappresentato dal Direttore Generale Dott.ssa-----, domiciliato per la carica nella sede legale del-----;

e

il **Comune di Andria**, con sede legale in Andria, a Piazza Umberto n. 1, Cap 76123 (Partita IVA: 00956770721 -Cod, Fisc.: 81001210723 ) rappresentato dal Sindaco Avv. Nicola GIORGINO, domiciliato per la carica nella sede legale del COMUNE;

e

il **Gal Le Città Castel del Monte S.c.a.r.l.** con sede legale in Andria, alla Via-----, Cap 76123 (Partita IVA: ----- -Cod, Fisc. :-----) rappresentato dal Presidente Dott. .... , domiciliato per la carica nella sede legale del GAL;

e

il **Parco Nazionale dell'Alta Murgia** con sede legale in Andria, alla Via -----, Cap 76123 (Partita IVA: ----- -Cod, Fisc. :-----) rappresentato dal Presidente Vicario Dott. ...., domiciliato per la carica nella sede legale del Parco;



## PREMESSO CHE

- L'**Agenzia Regionale del Turismo Aret - Pugliapromozione** è lo strumento operativo delle politiche della Regione in materia di promozione dell'immagine unitaria della Puglia, fa riferimento alla programmazione regionale e opera in raccordo con gli enti locali nell'ottica dello sviluppo sostenibile e dei valori dell'accoglienza e dell'ospitalità;
- L'Agenzia Pugliapromozione, ai sensi dell'Art. 40 della L.R. n. 45/2012, svolge funzione di coordinamento dell'Accoglienza turistica locale, di cui sono titolari i Comuni;
- La Rete Regionale degli InfoPoint turistici, presenti nei Comuni, si caratterizza – secondo quanto stabilito dalle *Linee Guida relative al coordinamento e alla qualificazione del sistema dell'accoglienza turistica locale attraverso la Rete Regionale degli Uffici di informazione e accoglienza turistica dei Comuni* (di seguito Linee Guida) approvate con D.G.R. n. 876/2017 – secondo l'obiettivo di consolidare l'immagine unitaria della Puglia attraverso la riconoscibilità del brand e la qualificazione dei livelli dei servizi offerti ai turisti;
- Il Piano Strategico del Turismo "Puglia365", approvato con D.G.R. n. 191/2017, intende sostenere l'ampliamento e il potenziamento della Rete regionale degli InfoPoint turistici regionali nel rispetto del principio di sussidiarietà e cooperazione tra enti pubblici;
- Costituisce interesse preminente dell'Agenzia attuare efficacemente gli indirizzi strategici della Regione in tema di politiche di promozione turistica, come recepiti nel Piano Strategico del Turismo "Puglia365", sostenendo l'ampliamento e il consolidamento della Rete Regionale degli InfoPoint turistici;
- L'Agenzia intende favorire il processo di qualificazione dell'accoglienza turistica, "accompagnando" i Comuni titolari di uffici InfoPoint nel percorso finalizzato al miglioramento degli standard di qualità, anche per conseguire, nel modo più efficiente, l'obiettivo sopra descritto a beneficio del territorio regionale e dello stesso brand Puglia;
- In tale contesto, l'importanza strategica dell'informazione turistica – secondo quanto previsto dal Piano "Puglia365" – richiede che siano potenziati i punti nevralgici per affluenza turistica, per la migliore soddisfazione degli utenti, turisti e cittadini pugliesi;
- Con D.G.R. n. 256 del 1 marzo 2018, la Giunta della Regione Puglia ha approvato il programma di interventi strategici dell'Agenzia relativi al biennio 2018-2019, a valere sull'Azione 6.8 POR Puglia 2014-2020, per gli esercizi 2018 e 2019;
- Tra le attività previste nel progetto attuativo "Qualificazione e potenziamento del



sistema dell'accoglienza turistica regionale e valorizzazione dell'offerta" sono previsti interventi per la qualificazione del sistema dell'accoglienza turistica in tutto il territorio regionale;

#### **E CHE**

- **Il Polo Museale della Puglia...**
- **Il Comune di Andria...**
- **Il Gal le Città Castel del Monte...**
- **Il Parco Nazionale dell'Alta Murgia...**

#### **CONSIDERATO CHE**

- Pugliapromozione, coerentemente con gli indirizzi emersi dal Piano Strategico del Turismo e in linea con le attività progettuali approvate con la DGR n. 191 del 14.2.2017, ritiene fondamentale qualificare e potenziare l'attività di informazione e accoglienza turistica nei luoghi nevralgici per affluenza turistica, integrandola fattivamente sia con le azioni di promozione e comunicazione istituzionale che con i progetti di valorizzazione dell'offerta turistica promossi e attuati dall'Agenzia.
- L'Ente Parco Nazionale dell'Alta Murgia, il Comune di Andria ed il Gal "Le Città di Castel del Monte S.c.a.r.l.", intendono sviluppare azioni concertate al fine di consentire la piena fruizione dell'intera area e rendere efficienti gli interventi realizzati mediante finanziamenti pubblici e privati;
- il complesso monumentale di Castel del Monte, rientrante nel patrimonio mondiale UNESCO, sito di primaria importanza per la sua rilevanza storico artistica e paesaggistica, ricade nel Parco Nazionale dell'Alta Murgia;
- il sito UNESCO di Castel del Monte è meta di turismo culturale nazionale e internazionale, anche in riferimento al turismo scolastico (sito UNESCO è tra i trenta più visitati d'Italia, il primo di Puglia nel 2018 con oltre 270 mila presenze).

#### **PRESO ATTO CHE**

- Il Gal "Le Città di Castel del Monte S.c.a.r.l.", in collaborazione con il Comune di Andria, ha beneficiato di uno specifico finanziamento del P.S.R. Puglia 2007-2013 per la realizzazione di un punto espositivo ed informativo, con annessi interventi di riqualificazione dell'area prospiciente attraverso la realizzazione di aree a verde, segnaletica e aree di sosta;



- l'area in questione, presso la quale insiste il punto espositivo ed informativo, è di proprietà del comune di Andria e nella disponibilità del GAL "Le Città di Castel del Monte S.c.a.r.l.", stante Delibera di Giunta Comunale del Comune di Andria n. 214 del 27.07.2012, che ne ha disposto la concessione in comodato d'uso gratuito;
- è stato predisposto un Protocollo d'Intesa tra l'Ente Parco Nazionale dell'Alta Murgia, il Comune di Andria ed il Gal "Le Città di Castel del Monte" s.c.a.r.l., che prevede di poter attivare con altri enti percorsi di animazione e sensibilizzazione in materia di conoscenza culturale e naturalistica nel rispetto della sensibilità ambientale del sito, da realizzare presso il punto espositivo ed informativo dell'area di Castel Del Monte e del suo territorio;
- in data 14.06.2018 è stato sottoscritto apposito accordo che vede il Polo Museale della Puglia coordinatore di iniziative di valorizzazione territoriale anche ai fini dell'acquisizione di risorse ai sensi della Legge 77/2006 tra i siti UNESCO della Puglia e Matera
- in data 13.02.2019 presso la sede del Dipartimento Turismo, Economia Della Cultura e Valorizzazione Del Territorio il Direttore Generale, nell'ambito dell'incontro per il Piano di gestione di Castel del Monte, si è prospettata l'opportunità di far rientrare il Punto Espositivo Informativo nella Rete Regionale degli Info-Point turistici comunali con il coinvolgimento dell'Aret Pugliapromozione;

**TUTTO CIO' PREMESSO E CONSIDERATO  
SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE**

**Art.1  
Oggetto**

1. Le parti sottoscriventi il presente protocollo d'intesa, Agenzia Regionale del Turismo Aret - Pugliapromozione, Polo Museale della Puglia, Comune di Andria, Gal "Le Città di Castel del Monte" e Parco Nazionale dell'Alta Murgia, convengono di qualificare e potenziare il sistema informativo dell'area prospiciente il sito Unesco di Castel del Monte, attraverso la realizzazione di **n.1 Ufficio Info-point**, dei servizi connessi alla sua raggiungibilità, ivi compresa la segnaletica, nel rispetto delle indicazioni contenute nelle Linee Guida regionali.



CITTÀ  
DI ANDRIA



parco nazionale  
dell'alta murgia



REGIONE PUGLIA



Puglia  
PROMOZIONE  
Agenzia Regionale del Turismo



GAL  
LE CITTÀ  
DI CASTEL  
DEL MONTE



Polo  
Museale  
della Puglia



CASTEL  
DEL  
MONTE



2. Ulteriore obiettivo del presente Protocollo d'intesa è assicurare l'integrazione delle iniziative di valorizzazione delle risorse ambientali e culturali e delle produzioni territoriali che ricadono nelle aree di competenza del Parco, con le azioni di promozione, comunicazione e valorizzazione attuate dall'Agenzia Pugliapromozione.
3. Le azioni saranno intraprese nel rispetto delle finalità di protezione e di conservazione della natura, così come regolamentate dalla Legge 394/91, dal D.P.R. 10 marzo 2004 istitutivo del Parco Nazionale dell'Alta Murgia ed in particolare dagli articoli 3 e 4 del vigente Piano per il Parco e del Regolamento del Parco.

#### Art. 2

#### Obblighi delle parti

1. Pugliapromozione, con il presente atto, si impegna a:
  - realizzare azioni comuni finalizzate agli obiettivi di cui all'art. 1 del presente protocollo, proponendo interventi e iniziative coerenti con il Piano Strategico del Turismo "Puglia 365";
  - rendere disponibili le proprie risorse umane e le proprie competenze tecniche e funzionali per la realizzazione delle azioni comuni;
  - integrare il punto informativo indicato all'art. 1 del presente protocollo d'intesa nel sistema degli Uffici Info-point della Rete Regionale, fornendo a tal fine i loghi istituzionali, il layout grafico, e capitolato tecnico dei lavori come da Linee Guida;
  - fornire materiale editoriale di tipo promozionale edito dall'Agenzia;
  - verificare ed approvare i materiali informativi e promozionali, ivi compresi i progetti di allestimento degli spazi interni ed esterni dell'info-point;
  - fornire assistenza tecnica allo *start-up* del nuovo Info Point ivi inclusa l'attività formativa del personale impiegato;
  - assicurare, nell'ambito della propria attività istituzionale di valorizzazione e qualificazione dell'offerta turistica, la promozione delle risorse ambientali e culturali dei territori interessati;
  - assicurare la propria assistenza per le attività di raccolta e analisi dei dati relativi all'affluenza e alla customer satisfaction secondo le indicazioni fornite dall'Osservatorio di Pugliapromozione;
- Il Polo Museale della Puglia, con il presente atto, si impegna a inserire l'Info-point di Castel del Monte nel Piano di Gestione del sito UNESCO e assegnare un valore operativo nell'ambito del sistema di accessibilità e controllo dei flussi verso il bene oltre che di strumento di integrazione al sistema di fruibilità, prenotazione ed animazione. Oltre a



**valutare il ruolo e la funzione nell'ambito dell'Accordo e del progetto previsto nell'ambito della Legge 77/2006 tra i siti UNESCO della Puglia e Matera coordinato dal Polo.**

2. L'Ente Parco Nazionale dell'Alta Murgia si impegna, secondo le proprie competenze e nei limiti del proprio bilancio a:
  - assicurare un primo finanziamento degli interventi necessari alla gestione delle risorse tecniche, umane ed organizzative dell'Info-point, secondo quanto espresso dalle Linee Guida, sostenendone le spese per la durata di un anno, così come indicate dal Piano Finanziario 2019 presentato dal Comune di Andria in attuazione di quanto previsto dalla legge 241/ 90 art. 15 nelle forme e modi di cui all'art. 11 commi 2, 3 e 5, che allegato al presente atto ne forma parte integrante e sostanziale;
  - attivare percorsi di animazione e sensibilizzazione in materia di conoscenza culturale e naturalistica nel rispetto della sensibilità ambientale e del sito, da realizzare presso l'Info-point nell'area di Castel del Monte e del suo territorio adiacente;
  - collaborare con l'Aret - Pugliapromozione, Il Gal "Le Città di Castel del Monte S.c.a.r.l.", il Comune di Andria ed il Polo Museale della Puglia per la realizzazione delle azioni derivanti dal presente protocollo d'intesa.
  
3. Il Gal "Le Città di Castel del Monte S.c.a.r.l.", si impegna a:
  - mettere a disposizione per le finalità previste dal presente Protocollo l'immobile presso cui sarà realizzato l'Ufficio Info-Point;
  - dare attuazione al Piano Finanziario dell'Ufficio Info-point, in particolare, nella parte relativa alla individuazione delle risorse tecniche, umane ed organizzative necessarie e secondo le indicazioni del Comitato Tecnico di cui all'art. 3;
  - a reperire ulteriori risorse aggiuntive per la gestione e l'allestimento dell'Ufficio Info-point secondo quanto espresso dalle Linee Guida Regionali;
  - a collaborare con l'Aret - Pugliapromozione, l'Ente Parco Nazionale dell'Alta Murgia, il Comune di Andria ed il Polo Museale della Puglia per la realizzazione delle azioni derivanti dal presente protocollo d'intesa;
  - a prevedere nell'ambito della propria programmazione 2014-2020 l'attivazione di specifiche Misure ed azioni concordate con l'Ente Parco Nazionale dell'Alta Murgia, per la promozione e la valorizzazione del territorio del Parco.
  
4. Il Comune di Andria si impegna a:



- Indicare soggetti del terzo settore, associazioni, imprese locali, Guide Turistiche abilitate, che possano essere coinvolte per potenziare l'offerta di servizi ai turisti e ai visitatori;
- dare evidenza attraverso il proprio sito istituzionale delle attività in essere e oggetto del presente Protocollo;
- sostenere e accompagnare lo sviluppo di progettualità per il potenziamento dei servizi di front-office turistico dell'Ufficio Info point a partire dalla partecipazione all' *"Avviso pubblico per interventi a sostegno della qualificazione e del potenziamento del servizio di informazione degli info-point turistici dei comuni che aderiscono alla rete regionale"* relativamente alla scadenza giugno 2019;
- attuare quanto previsto nel protocollo con il Parco ed indicate dal Piano Finanziario 2019 in attuazione di quanto previsto dalla legge 241/ 90 art. 15 nelle forme e modi di cui all'art. 11 commi 2, 3 e 5, che allegato al presente atto ne forma parte integrante e sostanziale.

### **Art. 3**

#### **Comitato tecnico**

Il coordinamento delle azioni oggetto del presente protocollo d'intesa e delle risorse finanziarie necessarie alla loro realizzazione è affidato ad un Comitato Tecnico composto da quattro soggetti individuati dai rispettivi Enti sottoscrittori del presente Protocollo d'intesa. Ai componenti non spetta alcuna indennità né alcun altro beneficio finanziario.

### **Art. 4**

#### **Standard minimi di qualità, modalità di gestione e caratteristiche tecniche degli Uffici Info-point**

1. Conformemente a quanto previsto dalle Linee Guida, le attività di informazione e accoglienza turistica svolte nell'Ufficio Info-Point, possono essere gestite direttamente dal Comune oppure affidate ad associazioni – ivi comprese le associazioni pro loco iscritte al relativo albo regionale, società, consorzi o cooperative, che svolgano tali attività secondo il proprio atto costitutivo, selezionati nel rispetto della normativa vigente in materia di appalti pubblici (D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mm.ii), nonché della normativa in materia di trasparenza della pubblica amministrazione e di prevenzione della corruzione (Legge 190/2012, D.Lgs. n. 33/2013 e ss.mm.ii.);



Polo  
Museale  
della Puglia



CASTEL  
DEL  
MONTE



2. Al fine di consentire una maggiore sostenibilità economico-finanziaria della gestione del servizio pubblico di informazione e accoglienza turistica, i soggetti affidatari possono svolgere attività di vendita di prodotti o servizi funzionali alla fruizione turistica del territorio secondo quanto stabilito dalle Linee Guida;
3. Gli *standard minimi* di qualità e funzionamento (dal layout grafico degli allestimenti, alle qualifiche del personale impiegato, agli orari di apertura) dell'Ufficio Info-point sono definiti dalle Linee Guida. Il controllo in merito al rispetto degli *standard* è esercitato dall'Agenzia Pugliapromozione;
4. I soggetti sottoscrittori s'impegnano ad adeguare l'allestimento estetico interno ed esterno dell'Ufficio Info-point al layout grafico fornito da Pugliapromozione, compatibilmente con le caratteristiche strutturali dei locali ove è ubicato, al fine di offrire un'immagine unitaria dei servizi di informazione ed accoglienza regionale. Il progetto tecnico ed il capitolato dei lavori viene preventivamente validato da Pugliapromozione. I segni distintivi che contrassegnano l'Ufficio Info-point sono definiti da Pugliapromozione. Essi sono utilizzati per la segnaletica stradale (compatibilmente con la normativa statale in materia), per le insegne esterne e per i contrassegni del personale in servizio presso gli uffici.

#### **Art. 7**

##### **Durata e validità del presente protocollo**

Il presente Protocollo d'intesa è valido per il periodo di anno dalla data di sottoscrizione, rinnovabile annualmente nell'ambito del Piano Strategico del Turismo "Puglia 365" a sostegno l'ampliamento e il consolidamento della Rete Regionale degli InfoPoint turistici a cura di ARET per il Comune di ANDRA.

#### **Art. 8**

##### **Accordi integrativi**

Il Protocollo d'intesa potrà essere integrato o modificato, previa nuova concertazione tra le parti sottoscrittenti.

#### **Art. 9**

##### **Rinvio alle norme generali**

Per tutto quanto non previsto dal presente protocollo d'intesa si rimanda alle norme regionali e nazionali.



Polo  
Museale  
della Puglia



CASTEL  
DEL  
MONTE



*Luogo, data*

**Agenzia Regionale del Turismo Pugliapromozione**

**Direttore Generale**

---

**Polo Museale della Puglia**

**Direttore Generale**

---

**Comune di Andria**

**Sindaco**

---

**Gal "Le Città di Castel del Monte"**

**Presidente**

---

**Parco Nazionale dell'alta Murgia**

**V.Presidente**

---

