



parco nazionale*
dell'**alta murgia**

DELIBERAZIONE PRESIDENZIALE N. 16/2015

OGGETTO: Approvazione Schema protocollo d'Intesa e Linee Guida per la realizzazione dei percorsi formativi per il rilascio del titolo ufficiale ed esclusivo di "Guida del Parco Nazionale dell'Alta Murgia", ai sensi dell'art. 14, comma 5. della Legge 06 dicembre 1991, n. 394 e ss.mm.ii.

L'anno duemilaquindici il giorno **ventinove** del mese di **dicembre** presso la sede dell'Ente Parco nazionale dell'Alta Murgia in Gravina in Puglia alla Via Firenze n. 10,

Il Presidente

Cesare Veronico, nominato con Decreto del Ministro dell'Ambiente DEC/GAB/56 del 15 marzo 2012, assistito dal Direttore f. f. dell'Ente Fabio Modesti;

VISTA la legge n. 394 del 6/12/1991 (Legge Quadro Aree Protette) che all'art. 14 comma 5. Dispone che "L'Ente parco organizza, d'intesa con la regione o le regioni interessate, speciali corsi di formazione al termine dei quali rilascia il titolo ufficiale ed esclusivo di guida del parco";

CONSIDERATO che con nota prot. n. 2137 del 20/05/2015 questo Ente ha inviato comunicazione al Servizio Turismo della Regione Puglia in merito alla volontà di realizzare un corso di qualificazione professionale per il rilascio del titolo ufficiale ed esclusivo di "Guida del Parco Nazionale dell'Alta Murgia" in accordo a quanto previsto dalla succitata normativa vigente, trasmettendo anche bozza delle linee guida per il "Corso di qualificazione professionale per il rilascio del titolo ufficiale ed esclusivo di Guida del Parco Nazionale dell'Alta Murgia";

CONSIDERATO che con nota prot. n. 2670 del 29/06/2015 la Regione Puglia - Servizio Turismo ha verificato che il corso succitato non interferisce con le prerogative della professione di guida turistica di cui alla l. r. 13/2012 ed ha invitato questo Ente ad acquisire l'intesa con il Servizio Formazione della medesima Regione vertendo l'argomento su tale materia di formazione professionale;

CONSIDERATO che in data 27 luglio 2015, presso la sede del Servizio Formazione della Regione Puglia, si è svolto un tavolo tecnico al quale hanno preso parte questo Ente, l'Ente Parco Nazionale del Gargano, il Servizio Turismo ed il Servizio Formazione della Regione Puglia per addivenire alla definizione dello schema di Protocollo d'intesa (Allegato 1 al presente provvedimento per farne parte integrante) e delle linee guida (Allegato 2 al presente provvedimento per farne parte integrante) per la realizzazione dei percorsi formativi per "Guida" dei Parchi Nazionali in questione;

CONSIDERATO che con determinazione del Direttore f. f. n. 319/2015 del 21/10/2015 è stato dato avvio alla procedura di affidamento dei servizi di assistenza tecnica ad ente di formazione per la realizzazione del corso di qualificazione professionale per il rilascio del titolo ufficiale ed esclusivo di "Guida del Parco Nazionale dell'Alta Murgia" ed è stata prenotata la relativa spesa sul cap. 4651 del bilancio di previsione 2015;

CONSIDERATO che con deliberazione della Giunta regionale n. 2014 del 30/11/2015, la Regione Puglia ha approvato lo schema di Protocollo d'intesa e Linee Guida per la realizzazione dei percorsi formativi per "Guida del Parco Nazionale dell'Alta Murgia e del Parco Nazionale del Gargano";



parco nazionale*
dell'**alta murgia**

CONSIDERATO pertanto necessario procedere all'approvazione dei succitati documenti per sottoscrivere formalmente l'intesa tra la Regione Puglia e questo Ente;

RITENUTO di poter adottare il presente provvedimento ai sensi dell'art. 9, comma 3. della Legge n. 394/1991, in considerazione della necessità di svolgere i corsi speciali di formazione nei primi mesi del 2016, ferma restando la sua sottoposizione alla ratifica del Consiglio Direttivo dell'Ente, che sarà nominato dal Ministro dell'Ambiente, della Tutela del Territorio e del Mare, nella prima seduta utile;

Tutto ciò premesso,

DELIBERA

Le premesse costituiscono parte integrante della presente Deliberazione.

DI PRENDERE ATTO della deliberazione della Giunta regionale n. 2014 del 30/11/2015 - Approvazione Schema protocollo d'Intesa e Linee Guida per la realizzazione dei percorsi formativi per "Guida esclusiva del Parco Nazionale".

DI APPROVARE lo schema di Protocollo d'intesa (Allegato 1 al presente provvedimento per farne parte integrante) e delle linee guida (Allegato 2 al presente provvedimento per farne parte integrante) per la realizzazione dei percorsi formativi per il rilascio del titolo ufficiale ed esclusivo di "Guida del Parco Nazionale dell'Alta Murgia".

DI DARE ATTO che con determinazione del Direttore f. f. n. 319/2015 del 21/10/2015 è stato dato avvio alla procedura di affidamento dei servizi di assistenza tecnica ad ente di formazione per la realizzazione del corso di qualificazione professionale per il rilascio del titolo ufficiale ed esclusivo di "Guida del Parco Nazionale dell'Alta Murgia" ed è stata prenotata la relativa spesa sul cap. 4651 del bilancio di previsione 2015.

DI DARE MANDATO al Direttore f.f., verificata la pertinenza e la capienza dei capitoli del bilancio, dell'adozione dei necessari atti contabili ed amministrativi al fine di pervenire alla selezione delle guide secondo le linee guide approvate ed in accordo a quanto previsto dalla normativa vigente.

DI ADOTTARE il presente provvedimento ai sensi dell'art. 9, comma 3. della Legge n. 394/1991, in considerazione della necessità di svolgere i corsi speciali di formazione nei primi mesi del 2016, ferma restando la sua sottoposizione alla ratifica del Consiglio Direttivo dell'Ente, che sarà nominato dal Ministro dell'Ambiente, della Tutela del Territorio e del Mare, nella prima seduta utile;

DI PUBBLICARE il presente provvedimento all'Albo pretorio dell'Ente ed all'Albo Pretorio on-line.

L'istruttore
Luciana Zollo

Il Direttore f. f.
Fabio Modesti

Il Presidente
Cesare Veronico



Allegato 1

SCHEMA DI PROTOCOLLO D' INTESA

tra la **Regione Puglia**, rappresentata da _____, il Parco Nazionale del Gargano _____, rappresentato da _____ e il Parco Nazionale dell'Alta Murgia, rappresentato da ...

PREMESSO E CONSIDERATO CHE

La Legge 6 dicembre 1991, n.394 "Legge quadro sulle aree protette" detta principi fondamentali per l'istruzione e la gestione delle aree naturali protette, al fine di garantire e di promuovere in forma coordinata, la conservazione e la valorizzazione del patrimonio naturale del paese.

In particolare, i parchi nazionali sono aree terrestri, fluviali, lacuali o marine che contengono uno o più ecosistemi intatti o anche parzialmente alterati da interventi antropici, una o più formazioni fisiche, geologiche, geomorfologiche, biologiche, di rilievo internazionale o nazionale per valori naturalistici, scientifici, estetici, culturali, educativi e ricreativi tali da richiedere l'intervento dello Stato ai fini della loro conservazione per le generazioni presenti e future.

Nel rispetto delle finalità del Parco, dei vincoli stabiliti dal piano e dal regolamento del parco, la Comunità del parco promuove le iniziative atte a favorire lo sviluppo economico e sociale delle collettività eventualmente residenti all'interno del parco e nei territori adiacenti.

Nell'ambito delle suddette iniziative, l'Ente Parco organizza, d'intesa con la regione o le regioni interessate, speciali corsi di formazione al termine dei quali rilascia il titolo ufficiale ed esclusivo di guida del parco.

La legge regionale 13/2012 recante "Norme per la disciplina delle attività



professionali turistiche” al fine di migliorare la qualità dell'accoglienza e dell'offerta dei servizi nell'ambito del settore, nonché a tutela del consumatore e per assicurare la piena fruizione turistica del territorio anche ai portatori di bisogni speciali, definisce le professioni turistiche;

Tra i profili definiti in tale settore, nello specifico, è guida turistica chi, per attività professionale, accompagna persone singole o gruppi di persone in visita a luoghi di culto, musei, gallerie, pinacoteche, mostre, monumenti, scavi e siti archeologici, ville storiche, masserie fortificate, complessi architettonici e urbanistici, o comunque luoghi di rilevanza e attrattività turistica, al fine di illustrare gli aspetti storici, artistici, demo-etno-antropologici, produttivi del territorio e delle opere e manufatti ivi realizzati o conservati. La guida turistica, nello svolgimento della propria attività professionale di valorizzazione del patrimonio culturale ed ambientale, tutela la corretta e aggiornata diffusione della conoscenza del patrimonio e si impegna alla sensibilizzazione e all'educazione dei visitatori al rispetto dei beni e dei luoghi visitati;

Il titolo ufficiale ed esclusivo di guida del parco di cui alla L. 394/1991 non interferisce con le prerogative della professione di guida turistica di cui alla l.r.13/2012.

In Regione Puglia sono stati istituiti due Parchi Nazionali ai sensi della L. 394/1991: il Parco Nazionale del Gargano con DPR del 5 giugno 1995....; il Parco nazionale dell'Alta Murgia con DPR del 10 marzo 2004.

Il Parco Nazionale dell'Alta Murgia con lettera prot. n. 2137 del 20.5.2015 ha presentato alla Regione Puglia specifica richiesta avente ad oggetto la realizzazione del corso di qualificazione professionale per il rilascio del titolo di “guida del Parco Nazionale dell'Alta Murgia”.



Il Parco Nazionale del Gargano ha realizzato nel 2012 il "Corso di perfezionamento Guide esclusive del Parco Nazionale del Gargano", organizzato da Aforis Impresa sociale e finanziato dalla Provincia di Foggia.

La Regione Puglia, tramite società affidataria di specifico servizio ha avviato un percorso di messa in trasparenza e repertorizzazione delle professioni ed attività formative regolamentate in Puglia, tra le quali anche quelle del comparto turismo, per la costituzione del Repertorio regionale delle qualifiche professionali e dei percorsi disciplinati sulla base di specifiche normative di settore.

La Regione Puglia ritiene opportuno dare attuazione alla previsione di cui all'art. 14 comma 5 della L.394/91 tramite la stipula dell'intesa prevista dalla legge con entrambi gli enti parco presenti in Regione Puglia, in modo da garantire uniformità nell'erogazione della formazione in tale settore;

Nello specifico, gli assessorati regionali coinvolti ritengono necessario che all'intesa siano allegati le linee guida contenenti gli standard formativi e descrittivi per competenze del percorso finalizzati al rilascio di attestazioni coerenti con il sistema nazionale di certificazione delle competenze che sarebbero, quindi, maggiormente spendibili. Tali standard potranno poi confluire nel costituendo repertorio regionale sopra detto.

Gli Enti Parco interessati presenti nel territorio pugliese condividono l'importanza di un'attività coordinata tra i soggetti coinvolti per poter sviluppare un sistema coerente ed organico e la necessità di definire un quadro generale di riferimento che sarà poi attuato e dettagliato da ciascun Ente parco a seconda delle proprie esigenze specifiche.

SI CONVIENE QUANTO SEGUE

Le parti con la presente intesa danno attuazione all'art. 14 comma 5 della L. 394/1991 il quale stabilisce che *"l'Ente Parco organizza, d'intesa con la Regione o le Regioni interessate, speciali corsi di formazione al termine dei quali rilascia il titolo ufficiale ed esclusivo di guida del parco"*.



Con la presente intesa, le parti intendono altresì perseguire le seguenti finalità:

- Valorizzare il patrimonio culturale-naturalistico e storico-antropico del territorio, oltre che le peculiarità e potenzialità che ciascun parco nazionale offre, attraverso la formazione di professionisti competenti nella promozione e tutela dell'ambiente e del territorio di ciascun parco;
- Promuovere corsi di formazione per guida del parco di qualità che rispettino standard predefiniti e garantire, al contempo, un'offerta formativa omogenea e coordinata nel territorio pugliese;
- Definire standard formativi e descrittivi per competenze finalizzati al rilascio di attestazioni coerenti con il sistema nazionale di certificazione delle competenze, consentendo ai partecipanti alle attività formative di conseguire un titolo maggiormente spendibile nel mercato del lavoro;
- Offrire opportunità di qualificazione e di inserimento lavorativo a coloro che sono interessati al settore di riferimento;
- Offrire ai territori e agli attori coinvolti la possibilità di avvalersi di personale altamente qualificato e preparato per lo sviluppo economico degli stessi.

Per il perseguimento delle finalità sopra citate la Regione Puglia – Servizio Formazione Professionale e Servizio Turismo- promuove i suddetti corsi speciali di formazione e, d'intesa con ambedue i Parchi, approva le linee guida per la realizzazione dei percorsi formativi per "Guida esclusiva del Parco Nazionale" della Regione Puglia ai sensi dell'art. 14 comma 5 della L. 6 dicembre 1991 n. 394, contenenti la scheda descrittiva standard del a cui i medesimi Parchi dovranno attenersi.

Le linee guida per la realizzazione dei percorsi formativi per "Guida esclusiva del Parco Nazionale" della Regione Puglia ai sensi dell'art. 14 comma 5 della L. 6 dicembre 1991 n. 394 sono allegate al presente protocollo d'intesa quali parti integranti (allegato B) .



Gli Enti Parco, nella realizzazione dei percorsi formativi per guida esclusiva del Parco, si impegnano a rispettare la presente intesa ed il relativo allegato; essi rilasciano al termine del percorso il titolo ufficiale ed esclusivo di guida del Parco dell'Alta Murgia o del Gargano.

Il titolo ufficiale ed esclusivo di guida del parco non interferisce con le prerogative della professione di guida turistica di cui alla l.r.13/2012.

Eventuali modifiche non sostanziali al presente protocollo potranno essere apportate con il consenso delle parti.

Il presente protocollo d'intesa viene pubblicato sul sito web della Regione Puglia www.regione.puglia.it ; <http://formazione.regione.puglia.it>; nonché sul sito web [:www.viaggiareinpuglia.t](http://www.viaggiareinpuglia.t).

Quanto sopra è stato letto, approvato e sottoscritto dalle Parti.

Bari,

per la **Regione Puglia**

per l'**Ente Parco del Gargano**

per l'**Ente Parco dell'Alta Murgia**

Linee guida per la realizzazione dei percorsi formativi per “Guida esclusiva del Parco Nazionale” della Regione Puglia, ai sensi dell’art. 14 comma 5 della Legge 6 dicembre 1991 n. 394

Premessa

La legge quadro sulle aree protette, **Legge 6 dicembre 1991 n. 394**, all’art. 14 comma 5, nell’ambito delle iniziative per la promozione sociale ed economica relative ai Parchi nazionali, prevede che l’Ente parco organizzi, d’intesa con la regione o le regioni interessate, speciali corsi di formazione al termine dei quali rilascia il titolo ufficiale ed esclusivo di guida del parco.

In Regione Puglia sono presenti due parchi nazionali: il Parco Nazionale dell’Alta Murgia ed il Parco Nazionale del Gargano.

Con il presente atto, parte integrante dell’intesa con i Parchi nazionali suddetti di cui all’allegato A, la Regione Puglia dà attuazione alle previsioni di cui alla Legge nazionale sopra citata e, per garantire omogeneità dell’offerta formativa, detta i requisiti minimi da rispettare nella erogazione della formazione, in termini di standard formativi e descrittivi per competenze contenuti nella scheda descrittiva standard di seguito riportata, anche al fine di consentire il rilascio di attestazioni finali coerenti con il sistema nazionale di certificazione delle competenze.

SCHEDA DESCRITTIVA STANDARD	
Standard descrittivo di competenze	
Denominazione della qualificazione/del percorso	Guida esclusiva del Parco nazionale della Regione Puglia
Settore economico di riferimento	Turismo
Livello EQF	<i>Da definire in funzione delle risultanze del lavoro nazionale di referenziazione ad EQF previsto dal Decreto 30 Giugno 2015. Sulla base delle risultanze verrà indicato dagli uffici regionali competenti il livello EQF e verrà pubblicato sul sistema informativo regionale</i>
Normativa di riferimento	Legge 6 dicembre 1991 n. 394, art. 14 comma 5 DGR di approvazione dell’intesa (quando disponibile); delibera presidenziale n....del parco nazionale dell’Alta Murgia; delibera del consiglio direttivo n.... del parco nazionale del Gargano
Codifica – database regionale	(la codifica verrà inserita dagli uffici regionali competenti al momento della pubblicazione sul sistema informativo regionale)
Sistemi di classificazione a fini statistici (Istat, Ateco, Repertorio Nazionale)	CP Istat 2011 3.4.1.5.1 - Guide ed accompagnatori naturalistici e sportivi Codice Ateco 2007 79.90.20 - Attività delle guide e degli accompagnatori turistici Repertorio Nazionale: Settore: Servizi turistici ADA.19.21.51 - Accompagnamento e assistenza del cliente in visite in luoghi di interesse artistico-culturale Sequenza di processo: Accompagnamento e assistenza del cliente in viaggi, escursioni e visite <i>La codifica dell’ADA verrà aggiornata in funzione delle risultanze del lavoro di costruzione del Quadro nazionale delle Qualificazioni</i>

	<u>regionali previsto dal Decreto 30 Giugno 2015. Sulla base delle risultanze del lavoro nazionale verrà indicata, dagli uffici regionali competenti, la codifica aggiornata e verrà pubblicata sul sistema informativo regionale.</u>	
Descrizione della qualificazione/del percorso	<p>E' un professionista competente nella promozione e tutela dell'ambiente, possiede una conoscenza approfondita in merito all'organizzazione e conduzione di percorsi naturalistici e più in generale, in materia ambientale e territoriale. Possiede competenze in ambito di valorizzazione del patrimonio culturale-naturalistico e anche storico-antropico del territorio. Svolge attività di progettazione, conduzione e gestione di gruppi per visite guidate con conoscenza approfondita sull'educazione ambientale e le tecniche di animazione territoriale.</p> <p>È in grado di operare in sicurezza nell'ambiente naturale dove vengono svolte le escursioni e di collaborare in modo sinergico con le altre figure che operano nel territorio, valorizzando le iniziative presenti.</p>	
Competenze e relative abilità minime/conoscenze essenziali		
Competenza 1 progettare attività per la realizzazione di servizi di fruizione dei beni culturali e valorizzazione del territorio		
<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>	
<ul style="list-style-type: none"> - Utilizzare metodologie per l'analisi e conoscenza del territorio - Valutare le problematiche legate alle tematiche della sicurezza, dell'ambiente e dello sviluppo sostenibile - Pianificare l'utilizzo di strumenti e tecniche del marketing culturale e ambientale - Programmazione di nuove opportunità di valorizzazione economica delle risorse naturali - Favorire la relazione tra gli Enti Locali, gli stakeholders ed altri soggetti del territorio, al fine di assistere al coordinamento degli interventi di propria competenza degli Enti Locali 	<ul style="list-style-type: none"> - Ruolo e interpretazione della fruizione dei parchi - Storia del territorio: elementi di storia, storia dell'arte e geografia - Bisogni culturali, economico e ambientali della realtà locale - Biodiversità, aree protette e gestione sostenibile - Educazione ambientale ed ecologia turistica - Tecniche di promozione del turismo culturale ed ambientale nel territorio - Elementi di base di cartografia - Legislazione in materia ambientale - Elementi di zoologia, botanica, geologia - Scienze della terra e fauna - Cenni di archeologia ed architettura del territorio 	
Competenza 2 gestire gruppi di persone per escursioni e visite guidate		
<i>Abilità minime</i>	<i>Conoscenze essenziali</i>	
<ul style="list-style-type: none"> - Organizzazione di attività escursionistiche/turistiche - Conduzione di visite guidate ed escursioni di varie tipologie (trekking, mountain bike, speleologiche, naturalistiche, ecc.) - Gestione di laboratori didattici e di attività ludico/ricreative - Capacità di lavoro di gruppo - Lavorare per progetti - Abilità comunicative e negoziali - Gestione del clima e della comunicazione interpersonale - Tecniche di intervento e pronto soccorso 	<ul style="list-style-type: none"> - Itinerari escursionistici/turistiche per diverse stagioni e utenze - Tecniche escursionistiche - Norme di accompagnamento in caso di imprevisti - Aree protette e attività dei parchi - Tecniche di cartografia, topografia, sentieristica e segnaletica - Tecniche di animazione territoriale - Tecniche di team building e comunicazione interpersonale - Elementi di prevenzione, infortunistica, sicurezza nei luoghi lavoro - Nozioni di primo soccorso sanitario 	

	<ul style="list-style-type: none"> - Nozioni di medicina preventiva - Conoscenza di almeno una lingua straniera (inglese)
Standard formativo	
Soggetti attuatori	<p>I percorsi formativi per guida del Parco Nazionale della Puglia sono organizzati dai rispettivi Enti Parco (L. 394/91).</p> <p>Questi ultimi potranno erogare la formazione direttamente o avvalendosi di organismi di formazione accreditati dalla Regione Puglia secondo la DGR195/2012 e s.m.i oppure attivando un partenariato con soggetti rappresentativi e qualificati del settore.</p>
Requisiti in ingresso	<p>Al fine dell'ammissione al corso di formazione è necessario il possesso dei seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • maggiore età; • diploma di istruzione secondaria di secondo grado (quinquennale) o di diploma conseguito all'estero per il quale sia stata valutata la corrispondenza dalla competente autorità italiana (come previsto dall'art. 3 comma 1 lett. d della L.r. 13/12 per le guide turistiche e gli accompagnatori); <p>I candidati stranieri devono dimostrare una sufficiente conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo: tale conoscenza può essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti.</p>
Durata del percorso	<p>150 ore</p> <p>Le ore s'intendono comprensive di formazione frontale, project work e stage nonché della relativa prova di verifica finale.</p>
Requisiti docenti	<p>I docenti devono possedere l'esperienza professionale prevista dalla normativa in materia di attività formativa finanziata da parte della Regione Puglia</p>
Metodologie formative	<p>Il percorso privilegia metodologie didattiche "attive", quali outdoor learning, esercitazioni, simulazioni, project work, coerenti con i contenuti e gli obiettivi didattici.</p>
Modalità di verifica: composizione della commissione d'esame, strutturazione delle prove, etc.	<p>Il percorso formativo potrà prevedere una valutazione degli apprendimenti a conclusione di ogni singola Unità Formativa del percorso.</p>

	<p>Ai fini del rilascio della certificazione finale si prevede lo svolgimento di un esame finale effettuata direttamente dal soggetto attuatore del percorso formativo, finalizzata a valutare l'acquisizione delle competenze previste.</p> <p>L'esame finale dovrà prevedere almeno una prova pratica ed un colloquio orale sui contenuti del percorso.</p> <p>Saranno ammessi alla prova finale coloro che hanno frequentato almeno il 80% delle ore complessive.</p> <p>La Commissione d'esame è costituita dall'ente parco e garantisce i requisiti previsti dal Dlgs. 13/2013.</p> <p>La Commissione d'esame è così composta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - un rappresentante dell'ente parco; - una guida ambientale escursionistica; - un rappresentante del soggetto formatore (docente del percorso formativo); - un rappresentante della comunità del parco.
<p>Certificazione rilasciata</p>	<p>Al candidato che superi la prova di verifica finale verrà rilasciato il titolo ufficiale ed esclusivo di Guida del Parco dell'Alta Murgia o del Gargano e la certificazione delle competenze acquisite.</p> <p>L'attestazione ottenuta permette l'inserimento negli specifici Albi/Elenchi delle Guide esclusive del Parco Nazionale</p>